

Jaarverslag 2017
Stichting
Ondersteuningsfonds
Tilburg

Herziene versie 10 december 2018

Inhoudsopgave

Inleiding	1
1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2017	3
2. Tilburg Ondersteuningsfonds (TOF)	5
a. Doorverwijzing naar voorliggende voorzieningen en andere fondsen	5
b. Behandelde aanvragen	5
c. Reserveringen	10
d. Aanvragen	11
e. Klanttevredenheid	12
3. Woonlastencompensatie (WLC)	15
4. Jaarrekening 2017	19

Inleiding

Dit jaarverslag heeft betrekking op de aanvragen, afhandelingen en de jaarrekening van de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg (verder te noemen: St. TOF) over het jaar 2017.

St. TOF bestaat uit het Tilburgs Ondersteuningsfonds (verder te noemen: TOF) en het Woonlasten Compensatiefonds (verder te noemen: WLC).

TOF is bedoeld voor ondersteuning van individuele Tilburgers die in de financiële problemen zijn gekomen. De financiële ondersteuning van TOF kan een plotselinge terugval in het inkomen of financiële tegenvaller helpen op te vangen. TOF is een laatste redmiddel, dat betekent dat er altijd gekeken wordt of een andere voorliggende voorziening een optie is. Bij een afwijzing geeft TOF een advies voor een andere oplossing, soms is dat een doorverwijzing naar een andere voorziening of fonds.

De WLC is een tijdelijke overbrugging voor mensen met te hoge woonlasten. In nijpende situaties kan het WLC direct financiële ondersteuning bieden.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van beide fondsen. Het bestuur bestond geheel 2017 uit de heer H. Beck (voorzitter), mevrouw H. Doevendans en de heer R. Vinke (beiden bestuurslid). In maart 2018 is de heer Rob Vinke overleden. Hij was sinds februari 2012 een zeer betrokken bestuurslid van het TOF. In mei 2018 is mevrouw Caroline Timmermans gestart als nieuw bestuurslid.

Een onafhankelijke toetsingscommissie beoordeelt de aanvragen van TOF en WLC. Hierin zijn de Gemeente Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening, IMW, Stichting de Vonk, WonenBreburg en ContourdeTwern vertegenwoordigd.

De toetsingscommissie besluit in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Aanvragen worden gedaan door professionals van maatschappelijke instellingen in Tilburg. Communicatie met de cliënt verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegerekend, wordt binnen een week na ontvangst van de factuur, het bedrag overgemaakt.

De administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor St. TOF wordt verzorgd door ContourdeTwern.

St. TOF krijgt een structurele financiële ondersteuning van de gemeente Tilburg om haar werkzaamheden te continueren.

Prof. Dr. Herman L. Beck,
Voorzitter Ondersteuningsfonds Tilburg

1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2017

Het pilotproject Tandzorg Op Maat (TOM), waar TOF aan heeft deelgenomen, is in 2017 afgerond. Binnen deze pilot is onderzocht hoe problemen rondom tandzorg voor mensen met een laag inkomen eruit zien en opgelost kunnen worden. Het project is afgerond met een bijeenkomst met deelnemende partijen. Uit de pilot blijkt dat een second opinion door tandartsen een grote meerwaarde heeft. Na afloop van de pilot zijn er plannen om samen met tandartsen en mondhygiënist een poule op te zetten die een second opinion verzorgt. In het kader van de pilot zijn drie animatiefilmpjes gemaakt voor tandartsen, hulpverleners en burgers. Deze filmpjes zijn te vinden op YouTube¹.

Gemeente Tilburg heeft in 2017 de start gemaakt met een plan voor een Tilburgs schuldenoffensief. De gemeente ziet daarbij een rol voor St. TOF bij het oplossen van niet oplosbare schulden. De plannen zijn in november 2017 in de gemeenteraad besproken. Verdere uitwerking en uitvoering van deze rol voor St. TOF zal in 2018 plaatsvinden.

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=idLD-yI4Svg>
https://www.youtube.com/watch?v=EWVYy_jSNFw
https://www.youtube.com/watch?v=EWVYy_jSNFw&t=7s

2. Tilburgs Ondersteuningsfonds (TOF)

a. Doorverwijzing naar voorliggende voorzieningen en andere fondsen

Armoedebestrijding en financiële hulp zijn niet alleen een taak van TOF. TOF werkt dan ook nauw samen met andere voorliggende voorzieningen en fondsen. Bij alle aanvragen wordt eerst gekeken of er een voorliggende voorziening is waar de aanvrager terecht kan, indien dat zo is wordt de aanvraag bij TOF afgewezen en wordt er doorverwezen naar die voorliggende voorziening of een fonds waar de vraag beter past. Er wordt onder andere doorverwezen naar bijzondere bijstand, de goederenbank van La Poubelle, maatwerkbudget van de Toegang², de Vincentius Vereniging, het Ariënsfonds, ZorgSaam voor de Jeugd, het Noodfonds en Stichting Leergeld. Voorbeelden hiervan zijn kosten voor bewindvoering (doorverwijzing naar de bijzondere bijstand), kleding en meubels (doorverwijzing naar de goederenbank van La Poubelle).

Doordat de leden van de toetsingscommissie goed bekend zijn met de voorliggende voorzieningen en Tilburgse fondsen, kan goed worden ingeschat of een doorverwijzing kansrijk is en worden hulpverleners waar mogelijk direct in contact gebracht met contactpersonen bij de voorziening of fondsen. Ook kan direct contact worden opgenomen met een voorziening of een fonds of bemiddeld worden tussen organisatie en aanvragers.

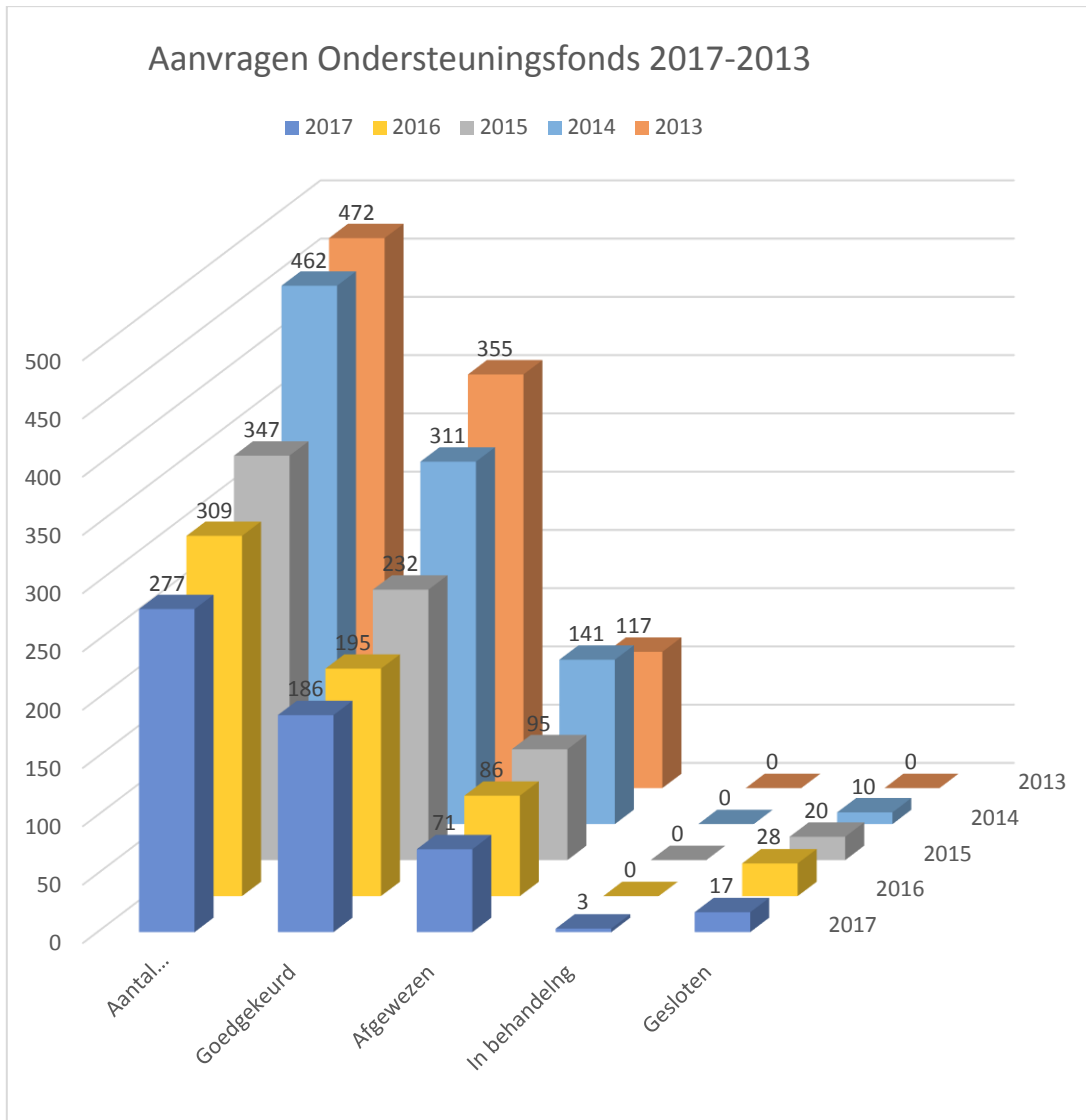
b. Behandelde aanvragen

In 2017 kwamen er 277 (zie Grafiek 1.) aanvragen binnen bij het TOF, waarvan er 186 werden goedgekeurd. Zoals in Grafiek 1. is te lezen, is in het aantal aanvragen de afgelopen jaren een dalende trend te zien. Dit is te verklaren doordat regelingen zoals het invoeren van de kostendelersnorm, kindgebonden budget en de verhoging van het eigen risico minder nieuw zijn en mensen hier beter rekening mee kunnen houden. We zien echter wel dat de complexiteit van aanvragen groeit.

Een voorbeeld van een complexe aanvraag is wanneer er een combinatie van verschillende problemen speelt op verschillende leefgebieden en er hierdoor hoge onvoorziene kosten zijn. Omdat het Ondersteuningsfonds een laatste redmiddel is, hebben professionals vaak al alle andere mogelijke oplossingen bekeken en dit vraagt van de leden van de toetsingscommissie om de situatie goed in beeld te hebben om toch een oplossing te vinden voor de aangevraagde kosten.

² De Toegang heeft sinds de zomer van 2017 een maatwerk budget waar hulpverleners vanuit de toegang gebruik van kunnen maken. Dit budget is bedoeld voor het wegwerken van obstakels wanneer er op meerdere leefgebieden problemen spelen, de bijdrage moet helpen bij het verbeteren van de totale situatie.

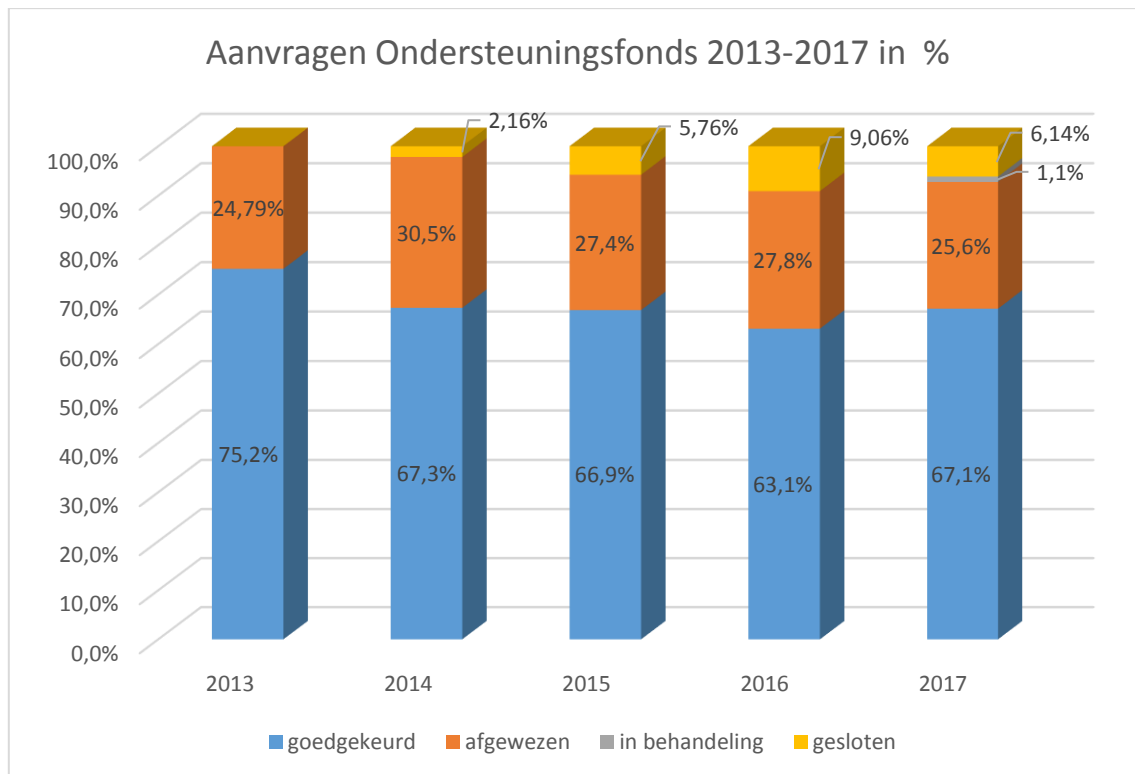
Grafiek 1. Aantal aanvragen en afhandeling 2017-2013



Bij de categorie "gesloten dossiers" in Grafiek 1. en 2. gaat het om dossiers waarbij wel een toekenning is gegeven door TOF maar waar uiteindelijk geen gebruik van is gemaakt. Redenen hiervoor zijn: ·

- de professional heeft de cliënt niet meer in beeld;
- er is een andere oplossing gevonden;
- het is niet meer nodig, omdat het probleem er niet meer is;
- er zijn op een andere manier middelen gevonden;
- er is geen antwoord ontvangen op de herinnering;
- de aanvraag is ingediend bij meerdere fondsen;
- cliënt heeft een baan gevonden.

Grafiek 2. Aanvragen en afhandeling 2017-2013 in percentages



In Grafiek 2. is te zien dat er in de afgelopen jaren geen grote verschillen zijn in de goedgekeurde en afgewezen aanvragen.

In Tabel 1. is een overzicht per maand te zien van de aangevraagde en toegekende bedragen. Het is opvallend dat de maanden mei en oktober een veelheid van aanvragen en toekenningen laten zien. Dit is mogelijk te verklaren doordat tussen de maanden mei en oktober veel hulpverleners op vakantie zijn en omdat deze maanden meer weken bevatten en hierdoor 3 vergaderingen gehouden zijn. In de andere maanden zijn er 2 vergaderingen per maand gehouden.

Tabel 1. Financieel overzicht en totaal aantal aanvragen Ondersteuningsfonds 2017

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Goedgekeurd	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aan gehouden	Gesloten
Januari	18	€ 20.061,46	10	€ 5.310,08	6	0	2
Februari	16	€ 18.540,03	10	€ 8.889,07	3	0	3
Maart	19	€ 14.205,76	13	€ 10.165,23	6	0	0
April	16	€ 11.451,16	14	€ 7.669,41	1	0	1
Mei	42	€ 39.372,81	29	€ 24.924,79	10	1	2
Juni	13	€ 10.014,31	9	€ 6.491,45	4	0	0
Juli	27	€ 21.304,68	21	€ 16.623,69	4	0	2
Augustus	26	€ 16.584,29	21	€ 8.185,91	3	0	2
September	18	€ 12.607,15	12	€ 6.712,31	6	0	0
Oktober	40	€ 40.470,70	26	€ 16.524,20	11	0	3
November	26	€ 20.085,60	11	€ 4.825,58	12	2	1
December	16	€ 14.091,98	10	€ 4.779,64	5	0	1
TOTAAL	277	€ 238.789,93	186	€ 121.101,36	71	3	17

Per aanvraag:

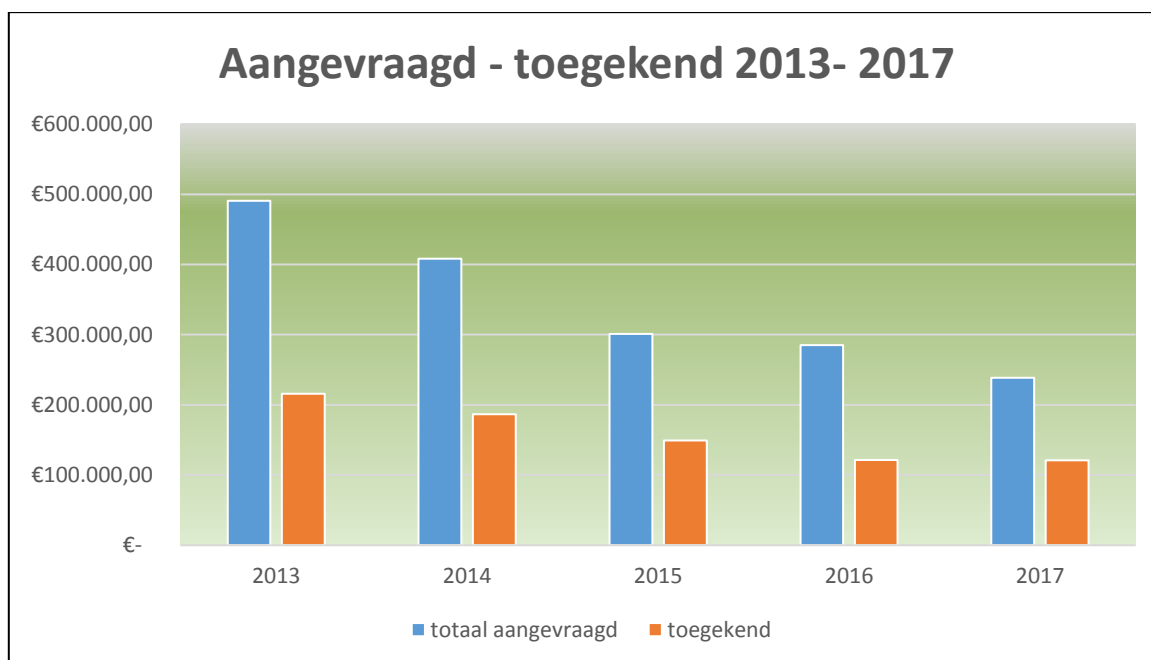
Bedrag gemiddeld gevraagd € 1.283,82

Bedrag gemiddeld toegekend € 651,08

Gemiddeld goedgekeurd 67% 51%

In Grafiek 3. is het aangevraagde en toegekende bedrag van 2013 tot 2017 te zien. Er is een lichte daling in zowel de aangevraagde als toegekende bedragen, dit is mogelijk de afnemende effecten van de crisis, burgers meer gewent zijn aan veranderingen in het eigen risico en kind gebonden budget.

Grafiek 3. Aanvragen en toekenningen in bedragen per jaar 2013- 2017



Aanvragen die bij TOF binnenkomen zijn zeer divers. Een kleine greep uit de aanvragen; schoolkosten, huisraad, huur, paspoort of ID bewijs, vordering van belastingdienst, zorgpremie, toelatingstest voor opleiding, schoenen. Een groot deel van het beschikbare budget in 2017 werd besteed aan aanvragen voor medische kosten en tandartskosten. In 2017 waren er 161 aanvragen die betrekking hadden op zowel medische kosten als tandartskosten. Een specifiekere uitsplitsing van de aantallen van deze aanvragen is te zien in Tabel 2. Daar is te zien hoeveel aanvragen en toekenningen voor medische- en tandartskosten en overige aanvragen er zijn gedaan in 2017.

Tabel 2. Uitsplitsing soort aanvragen en toekenningen TOF

	Aangevraagd		Toegekend	
Totaal aantal aanvragen	277	100%	186	100%
Waarvan medische kosten	66	24%	40	21%
Waarvan tandartskosten	95	34%	72	39%
Overige aanvragen	116	42%	74	40%

Tabel 3. Uitsplitsing aangevraagde en toegekende bedragen TOF

	Aangevraagd		Toegekend	
Totaal bedrag	€ 238.789,93	100%	€ 121.101,36	100%
Waarvan medische kosten	€ 37.169,80	15 %	€ 14.037,03	12 %
Waarvan tandartskosten	€ 94.568,72	40 %	€ 59.350,15	49 %
Overige	€ 107.051,41	45 %	€ 47.714,18	39%

Zoals in Tabel 2. te lezen is, bestaat 24% van de aanvragen die bij TOF zijn binnengekomen uit medische kosten en 34% uit tandartskosten. Het grootste gedeelte van de aanvragen bestaat uit overige niet medische of tandarts kosten. Van de toekenningen bestaat 21% uit medische kosten en

39% uit tandartskosten. In de toekenning is maar een klein verschil tussen het percentage tandarts-kosten en overige kosten. Opvallend is dat in verhouding tot de overige kosten, een groot deel van de aangevraagde medische en tandartskosten wordt toegekend. Een verklaring hiervoor is dat de noodzaak van deze kosten groot is en dat er vaak geen andere oplossing, voorliggende voorzieningen of fondsen zijn die deze kosten kunnen vergoeden. Opvallend is het grote aantal aanvragen voor kunstgebitten en protheses, in 2017 waren daarvoor 19 aanvragen ingediend. Daarvan zijn 14 aanvragen (gedeeltelijk) toegekend, vanwege de noodzaak van de behandeling.

In Tabel 3. is de uitsplitsing in bedragen van de aanvragen en toekenningen tussen medische, tandarts- en overige kosten te lezen. Opvallend is dat ook het meeste geld in verhouding besteed is voor tandartskosten.

Bij medische kosten valt te denken aan ambulancekosten, brillen, eigen bijdrage, eigen risico, fysiotherapie, gehoorapparaat, hulpmiddelen, manuele therapie, medicijnen, operatie, orthopedische schoenen, steunzolen, pruik, reiskosten naar ziekenhuis, therapie, matras, vaccinatie of ziekenhuis-kosten. Bij tandartskosten valt te denken aan kunstgebitten, vullingen en orthodontiekosten.

Om de uitgaven van medische- en tandartskosten te beperken is in november en december bekeken of er aangevraagde medische of tandartsbehandelingen mogelijk in het nieuwe jaar konden plaatsvinden, of de kosten hiervoor gedeeltelijk konden worden vergoed vanuit een aanvullende zorgverzekering, of collectieve zorgverzekering via de gemeente Tilburg en of er een mogelijkheid was om deze verzekering in het nieuwe jaar af te sluiten. Indien dit mogelijk was, is er geadviseerd om een aanvullende en/of collectieve verzekering af te sluiten, de behandeling in het nieuwe jaar plaats te laten vinden en de aanvraag opnieuw in 2018 in te dienen.

c. Reserveringen

Toegekende aanvragen worden niet allemaal direct gedeclareerd. Soms gaat het om langdurige trajecten en soms vindt een behandeling niet direct plaats vanwege de problematiek van de cliënt. Door angsten en andere medische of psychische problemen die tussendoor komen worden behandelingen dan tijdelijk uitgesteld. De administratie van St. TOF stuurt aanvragers in deze gevallen een reminder en vraagt na een aantal maanden of de casus gesloten mag worden wegens uitblijven van een behandeling. De bedragen om toekenningen te betalen worden gezien als reservering en worden gereserveerd tot het moment dat de casus gesloten wordt.

d. Subsidies

In het voorjaar van 2017 heeft het bestuur van St. TOF overleg gehad met de gemeente Tilburg over het budget van TOF. Het bestuur merkte gedurende het jaar 2016 dat het budget voor toekenningen onvoldoende was. De wethouder en het bestuur van St. TOF kwamen tot de conclusie dat het maatschappelijk gezien niet wenselijk is om aanvragen gedurende het jaar af te wijzen wegens een tekort aan budget. Ook het strenger beoordelen van aanvragen is geen optie daar TOF een 'last resort' is en aanvragers dus geen uitwijkmogelijkheid hebben. De gemeente Tilburg heeft daarom besloten om eenmalig een bedrag van €20.000 als extra subsidie toe te kennen voor 2016. Hierdoor heeft TOF in 2016 alle aanvragen die voldoen aan de doelstellingen kunnen toekennen.

De verwachting was dat ook voor 2017 onvoldoende budget zou zijn. Voor het tekort op het budget van 2017, bleek een oplossing gevonden te zijn door een bedrag van € 30.000 over te hevelen van de WLC naar het TOF. Later in 2017 bleek dat deze overheveling toch niet mogelijk was omdat de WLC gelden alleen woongerelateerde kosten zijn. Op 25 april 2018 is door de gemeente Tilburg een eenmalige extra subsidie verleend van € 30.000 om het tekort te compenseren. Met deze extra subsidie heeft het TOF in 2017 alle aanvragen die voldoen aan de doelstellingen kunnen toekennen.

Voor 2018 heeft TOF geen extra bijdrage aangevraagd. Gemeente Tilburg start vanaf 1 januari 2018 met een proef waarbij alle aanvragen bijzondere bijstand voor medische kosten individueel en op maat beoordeeld worden. De verwachting is dat medische kosten waar voorheen geen voorliggende voorziening voor was, nu mogelijk door bijzondere bijstand vergoed kunnen worden. Er is regelmatig contact tussen gemeente Tilburg en de toetsingscommissie over de ontwikkelingen in deze proef. Om deze reden verwacht St. TOF dat er minder aanvragen en toekenningen rondom medische kosten zullen zijn en daarom geen extra subsidie in 2018 nodig zal zijn.

e. Ondersteuning aan Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

De ondersteuning aan de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg bestaat uit:

- Ondersteuning vanuit ContourdeTwern
- Ondersteuning vanuit Stichting de Vonk

De ondersteuning vanuit ContourdeTwern bestaat uit het zorgdragen voor de administratie, secretariaat, financiële administratie, het verzorgen van betalingen, ondersteuning van het bestuur, het verzorgen van het jaarverslag en rapportages.

De inzet van Stichting de Vonk bestaat uit het voorbereiden, bijwonen en afhandelen van de vergaderingen van de toetsingscommissie in de rol van voorzitter. Het nabellen van aanvragers en advisering rondom aanvragen. Daarnaast geeft Stichting de Vonk meerdere keren per jaar voorlichting in de stad over het TOF.

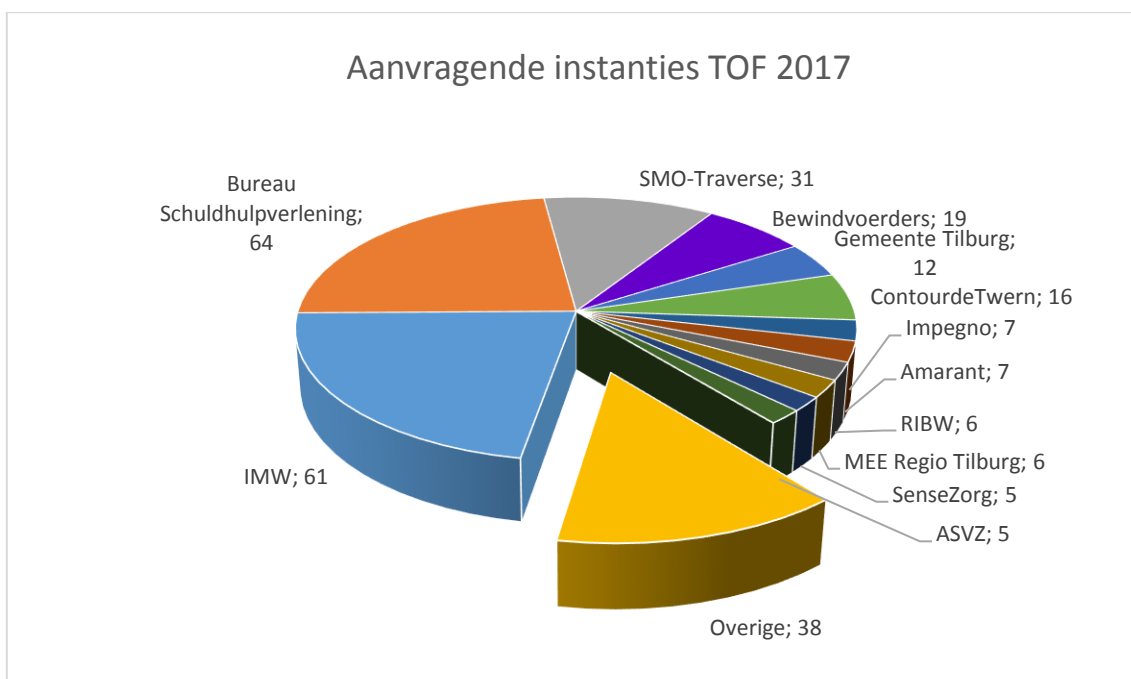
In het overleg met het bestuur van St. TOF is besloten om Stichting de Vonk in 2017 een hogere bijdrage (€ 1.000 per jaar extra, in totaal € 3.000 per jaar) voor de personele kosten te betalen. Stichting de Vonk kon in 2017 ondanks de verhoging van de bijdrage voor de personele kosten maar de helft van de gemaakte uren declareren.

Deelname aan de toetsingscommissie door de overige leden wordt uit andere bronnen gefinancierd en hiervoor wordt geen vergoeding gevraagd.

f. Aanvragers

In Grafiek 4. zijn de totale aantallen te zien van het aantal ingediende casussen afkomstig per maatschappelijke instelling.

Grafiek 4. Overzicht aanvragen van maatschappelijke instellingen 2017



Op basis van de gegevens van Grafiek 4. is te concluderen dat IMW, Schuldhelpverlening en Traversal de meeste aanvragen in 2017 hebben ingediend. In vergelijking met 2016, heeft Schuldhelpverlening 23 meer aanvragen ingediend, IWM 38 aanvragen minder ingediend en bewindvoerders 18 aanvragen minder. Hiervoor is geen duidelijke verklaring te geven. Er zijn 19 aanvragen ingediend door 14 verschillende bewindvoerders.

In Tabel 4. is te zien welke instellingen binnen de categorie 'Overige' vallen. Deze instellingen hebben slechts een enkele keer een beroep gedaan op TOF.

Tabel 4. Overzicht aanvragen van instellingen 'Overige' 2017

Overige instanties	Aantallen
MST/ Mensen in beeld houden	3
vluchtelingenwerk	3
Financieel Bureau Brabant	3
Stichting Nexus	2
Idris	2
Pilaar FZ	2
Prisma	2
Bureau MBMB	2
Buro Maks	1
Rapport Oisterwijk	1
Stichting het Werkt	1
Bouchra Maatschappelijke Ondersteuning	1
Smart Coach	1
Reclassering Nederland	1
Leger des Heils	1
Tof Wonen	1

Overige instanties	Aantallen
Sagenn	1
Bureau Revenu	1
SNV Brabant Centraal	1
Thebe	1
Regionaal Autisme Centrum	1
Diamant Groep	1
Stichting Buitengewoon	1
De DOK Tilburg	1
Top Belangenbehartiging	1
GGD Hart van Brabant	1
Zeker Financiële Zorgverlening	1
Totaal	38

g. Klanttevredenheid

Jaarlijks vraagt TOF aan aanvragers wat de ondersteuning van het fonds voor hun cliënt heeft betekend en op welke wijze dit een verschil heeft gemaakt. Hieronder enkele reacties:

20-3-2018 Bewindvoerder (van Bod Bewindvoering)

"Mevrouw is meervoudig gehandicapt maar is desondanks actief in de gemeentelijke politiek en anderszins betrokken bij maatschappelijke ontwikkelingen. Zij is cum laude afgestudeerd als sociologe en is pas daarna geconfronteerd met een bindweefseloefening met onder meer een zeer ernstige visuele beperking als gevolg. Haar hele woonomgeving is op maat voor haar gemaakt. Zij woont in een FOCUS woning. Je komt naar Tilburg om te studeren en te leven, studeert af en een paar jaar later kun je vrijwel niets meer. Het Ondersteuningsfonds heeft met de aanpassing van de vloer van de bovenbuurman de nodige geluidsoverlast weggenomen. Omdat een aantal voorzieningen niet passen in het WMO plaatje, zou het zo maar kunnen zijn dat we nog vaker een beroep moeten doen op het fonds. We zullen niet aarzelen om dat te doen."

21-3-2018 Begeleidingsmedewerker Buro Maks

"Het ontvangen van de gift aan mevrouw heeft voor nu betekend dat ze meer rust in haar financiën heeft gekregen en zich geen zorgen hoeft te maken over betalingsregelingen. Ze betaalt nu per maand haar eigen risico automatisch via de collectieve gemeenteverzekering. Dit geeft haar geen stress meer waardoor ze zich kan richten op haar gezondheid. Dank aan het Ondersteuningsfonds namens cliënt en mij als begeleidster."

21-3-2018 IMW Tilburg

"De toekenning vanuit het Ondersteuningsfonds heeft veel voor mijn cliënt betekend. Ze heeft een nieuw gebit, heeft door de eigen bijdrage (door jullie betaald) geen schuld opgebouwd. Lang en hard gewerkt om schuldevrij te worden en staat er nu goed voor, is zelfs binnenkort uit Budgetbeheer."

Consulent MEE

"Namens fam. XXX hartelijk dank voor de tegemoetkoming!"

Wooncoach Link naar zorg

"Gisteren hebben wij telefonisch contact gehad omtrent mijn cliënt. Ik heb zijn situatie uitgelegd en u heeft met ons de mogelijkheden onderzocht, ik zou een situatiebeschrijving toesturen waarin duidelijk wordt waarom mijn cliënt zelf geen financiële mogelijkheden heeft om zijn boekenpakket aan

te schaffen (en waarom dit wel van belang is). Nou lees ik zojuist een mail van de gemeente dat ze een eenmalige uitzondering maken en bijzondere bijstand toekennen voor de schoolkosten van mijn cliënt. Een hele opluchting! Wel wil ik u, ook namens mijn cliënt, bedanken voor het meedenken!”

Begeleidingsmedewerker Buro Maks

“Beste Ondersteuningsfonds, wij willen jullie bedanken voor deze gift en het wordt echt goed besteed.”

Sociaalwerker ContourdeTwern

“Mevrouw en ik gaan contact opnemen met Beter Bed om het te regelen. Mevrouw is jullie erg dankbaar!”

3. Woonlastencompensatiefonds (WLC)

1. Kengetallen Woonlastencompensatie (totalen van start Pilot tot en met 10 januari 2018)

Aantal aanvragen: 69

Waarvan goedgekeurd: 44

Toegekende compensatie: € 40.000.

Met urgentie begeleid naar een goedkopere woning: 17

9 aanvragen betroffen een woning met een huur boven de € 710.

In tabel 5. is een overzicht te zien van de gevraagde en toegekende aanvragen van WLC vanaf de start van de Pilot tot 31 december 2017.

2. 2017: een jaar van doorontwikkeling

Na een stroeve start, lijkt de pilot Woonlastencompensatie (WLC) goed te gaan lopen. Door een proactieve benadering, zijn we steeds beter in staat de doelgroep te vinden. Het aantal gehonoreerde aanvragen neemt toe en we zien dat we door de woonlastencompensatie een positieve beweging in de situatie van mensen kunnen bereiken.

Ook de kwaliteit van de aanvragen neemt toe, waardoor we meer kennis vergaren over de achtergrond en oorzaken van armoede (wat ook een doelstelling van de pilot was).

2017 is duidelijk een jaar geweest waarin het Woonlastencompensatiefonds zich heeft doorontwikkeld. In juni 2017 heeft de stuurgroep Woonconvenant de pilot geëvalueerd en concrete verbetervoorstellen aangenomen waardoor de woonlastencompensatie ruimer, preventiever en meer vanuit de maatwerkgedachte kan worden ingezet. Deze bijsturing heeft effect gehad. In de tweede helft van 2017 zien we dat de pilot beter gaat lopen.

Evaluatie van de pilot: Stuurgroep 1 juni 2017

- Tot en met juni 2017: 39 aanvragen waarvan 24 gehonoreerd. Ruim € 10.000, - toegekend;
- 11 keer urgentie (verhuizing) aangeboden.

De Stuurgroep heeft de volgende verbeterpunten aangenomen:

- niet altijd een verplichte verhuizing;
- soms: structurele huurverlaging tot streefhuur;
- toch verhuizen, ook al is er een huurachterstand;
- ook voor huurders met een huur boven € 710;
- aanvulling op woonkostentoeslag (preventief);
- direct benaderen van huurders;
- contactpersoon WLC per corporatie.

Naar aanleiding van de verbeterpunten, is vooral het direct benaderen van de huurders in praktijk gebracht en het loslaten van de verhuisverplichting.

Resultaten van de verbeterpunten

(Uitkomst direct benaderen van huurders)

Bureau schuldhulpverlening heeft een selectie gemaakt van adressen waarvan de huur wordt betaald door de afdeling Werk en Inkomen van de Gemeente (de huur wordt betaald en ingehouden op de uitkering). Van deze groep kan worden aangenomen dat er kandidaten tussen zitten die in aanmerking komen voor WLC. In samenwerking met de drie corporaties zijn vervolgens de huurspecificaties van deze adressen opgevraagd. Op basis van de bestaande normberekening is bekeken of deze huishoudens recht zouden hebben op WLC. Bij huishoudens waar dat het geval was (ongeveer 80), is een brief gestuurd waarin men werd geïnformeerd dat WLC aangevraagd kan worden. In de brief werd aan de huurder gevraagd om contact op te nemen als er interesse was. Tientallen mensen hebben

daadwerkelijk contact opgenomen en bij deze adressen is een huisbezoek uitgevoerd of wordt dat op korte termijn gedaan.

Tijdens het huisbezoek is gekeken naar alle leefgebieden en zijn huurders doorverwezen naar De Toegang, Bureau Schuldhulpverlening of andere hulpverlening. Dit is al winst. De huisbezoeken hebben al zo'n 20 aanvragen voor WLC opgeleverd.

Loslaten van verhuisverplichting

De beoordeling van de WLC is wat ruimer geworden. Bij veel van deze adressen wordt WLC preventief toegekend (zoals ook geadviseerd was) met het oog op het voorkomen of doorbreken van een verdere negatieve spiraal. Doordat de tijdelijke WLC even lucht geeft is een positieve beweging mogelijk op andere terreinen zoals richting (vrijwilligers)werk of richting aanvragen van zorg. WLC biedt dan net het steuntje in de rug om het verschil te maken tussen passiviteit/moedeloosheid en het mogelijk maken van beweging/verbetering van de situatie. Ook wordt het in deze situaties niet verplicht gesteld om te verhuizen.

Positieve punten van WLC nieuwe stijl

- Het aantal aanvragen neemt toe. In het laatste half jaar van 2017 hebben we bijna net zoveel aanvragen behandeld als in de eerste 14 maanden van de pilot.
- Via een outreachende benadering en het aanbieden van de mogelijkheid tot WLC, bereik je meer mensen die anders de weg naar hulpverlening niet hadden gevonden. Zo krijgen we meer mensen in beeld en ook meer informatie over de situatie waarin deze mensen verkeren. Daardoor zijn we ook in staat deze mensen toe te leiden naar andere vormen van zorg- of dienstverlening, en dat was ook een doel van de pilot WLC. We zien dat we door de nieuwe benadering een beter beeld krijgen van de situaties waar mensen in verkeren.
- Met nieuwe benadering bereik je beweging of juist even wat ademruimte: preventieve inzet om negatieve spiraal te doorbreken.
- Niet alleen het aantal aanvragen is gestegen, ook de kwaliteit van de aanvragen is verbeterd. Van de aanvragers weten we nu meer en het advies van BSHV geeft aan op welke vlakken een WLC de huurder kan helpen om uit de negatieve situatie te komen. Alle adviezen van BSHV zijn tot nu toe overgenomen door de toetsingscommissie en corporaties.
- Door het werken met een vast contactpersoon per corporatie is de afhandeling van de aanvragen sneller en efficiënter geworden.

Toekomstperspectief Pilot Woonlastencompensatie

Eind 2017 is een start gemaakt met een vervolgevaluatie van de pilot WLC. Geconcludeerd werd dat de verbetervoorstellen van juni 2017 een goede uitwerking hebben en dat de combinatie met het Schuldenoffensief vruchten afwerpt.

Op basis daarvan wordt aan de Stuurgroep Woonconvenant (die begin 2018 plaatsvindt) het volgende voorgesteld:

- de huidige werkwijze wordt voortgezet en de status "pilot" komt te vervallen. Het oorspronkelijk toegezegde bedrag (totaal € 500.000, waarvan de helft voor de Gemeente Tilburg en de helft door de corporaties) blijft beschikbaar voor het project WLC;
- een jaarlijkse beknopte evaluatie en de belangrijkste kengetallen van het project WLC worden opgenomen in de monitor van het Convenant Wonen. We denken daarbij aan: toegezegd bedrag (en uitputting budget), aantal gehonoreerde/afgewezen aanvragen, aantal urgenties voor goedkopere woning, resultaat voor de huurder (op welke wijze heeft de Woonlastencompensatie het verschil gemaakt);
- eind 2019 wordt het project geëvalueerd en wordt besloten of en hoe het project wordt voortgezet.

Tabel 5. Financiële overzicht Woonlasten Compensatie 2015, 2016 en 2017

Overzicht aanvragen Woonlastencompensatie 2015-2016

	Jaar	Aantal aanvragen	Bedrag toegekend	Aantal toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten	urgent
November	2015	6	€ 896,40	1	4	0	1	1
December		1	€ -	0	1	0	0	0
Januari		2	€ -	0	1	0	1	0
Februari		2	€ 574,50	1	1	0	0	1
Maart		1	€ 981,54	1	0	0	0	1
April		4	€ 3.249,06	3	1	0	0	1
Mei		2	€ 853,74	1	1	0	0	1
Juni		1	€ 574,50	1	0	0	0	0
Juli		2	€ 863,16	1	1	0	0	1
Augustus		0	€ -	0	0	0	0	0
September		3	€ 3.278,64	3	0	0	0	2
Oktober		2	€ 2.595,12	2	0	0	0	2
November	2	€ 1.974,42	2	0	0	0	1	
December	2016	0	€ -	0	0	0	0	0
TOTAAL		28	€ 15.841,08	16	10	0	2	11

Overzicht aanvragen Woonlastencompensatie 2017

	Aantal aanvragen	Bedrag toegekend	Aantal toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten	urgent
Januari	2	€ 892,34	2	0	0	0	0
Februari	7	€ 817,98	2	3	0	2	1
Maart	10	€ 3.364,14	3	7	0	0	2
April	3	€ -	0	2	0	1	0
Mei	1	€ 1.431,66	1	0	0	0	1
Juni	1	€ 795,12	1	0	0	0	0
Juli	3	€ 2.009,70	2	1	0	0	2
Augustus	1	€ -	0	1	0	0	0
September	3	€ 1.381,50	1	1	1	0	1
Oktober	0	€ -	0	0	0	0	0
November	10	€ 4.780,74	8	1	1	0	0
December	9	€ 6.823,50	9	0	0	0	3
TOTAAL	50	€ 22.296,68	29	16	2	3	10

4. Jaarrekening 2017

Tot het jaar 2017 werd voor de financiële verantwoording volstaan met een uittreksel uit de bankrekening. Deze verantwoording was voorzien van een uitgebreid inhoudelijk verslag. Onder andere door de komst van het Woonlastencompensatiefonds ontstaan er op balansdatum vorderingen omdat ook andere partijen (gedeeltelijk) meefinancierden. Daarnaast komt het steeds vaker voor dat er toezeggingen voor financiële bijdragen worden gedaan, die later (soms in het volgende kalenderjaar) leiden tot uitstroom van financiële middelen. De gemeente heeft daarom gevraagd om met ingang van 2017 een jaarrekening op te stellen. St. TOF wil natuurlijk graag aan dit verzoek voldoen. Mogelijk zitten er geringe onjuistheden in de cijfers van 2017, omdat er veel gereproduceerd moest worden voor de beginpositie. Deze mogelijke onjuistheden worden in de jaarrekening 2018 gecorrigeerd.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. De opbrengsten en kosten worden (zoveel mogelijk) toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. De opstelling van de jaarrekening vereist dat er op onderdelen uitgegaan wordt van schattingen en veronderstellingen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Balans op 31 december 2017 Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

Activa		Passiva	
Bankrekening (1)	€ 112.675	Eigen vermogen begin boekjaar	€ -
WLC nog te ontvangen (2)	€ 8.219	Resultaat boekjaar	<u>€ -</u>
Nog te ontvangen subsidie (3)	€ 30.000	Eigen vermogen einde boekjaar (4)	€ -
		Nog te betalen inzake TOF (5)	€ 49.349
		Nog te betalen inzake WLC (6)	€ 77.300
		Overige (7)	€ 24.245
Balanstotaal	<u>€ 150.894</u>	Balanstotaal	<u>€ 150.894</u>

Winst- en Verliesrekening 2017

Baten

Subsidie (8)	€	172.555
Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (9)	€	8.219
Totaal baten	€	180.774

Lasten

Apparaatskosten ContourdeTwern	€	51.246
Niet gefinancierde apparaatskosten CdeT	€	-31.696
Apparaatskosten De Vonk	€	<u>3.000</u>
Apparaatskosten (10)	€	22.550
Toekenningen/uitbetalingen TOF (11)	€	133.916
Toekenningen/uitbetalingen WLC (12)	€	22.845
Bankkosten (13)	€	63
Accountantskosten (14)	€	1.400
Totaal lasten	€	180.774

Resultaat boekjaar **€** -

Toelichting op de balans

Bankrekening (1)

Dit betreft de bankrekening bij de Rabobank die op naam staat van Stichting Ondersteuningsfonds 2012. Het IBAN rekeningnummer is NL69 RABO 0170 2037 43.

WLC nog te ontvangen (2)

Voor het onderdeel Woonlastencompensatiefonds betalen de woningbouwcorporaties WonenBreborg, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem de helft van de uitbetaalde compensaties Deze bijdragen zijn in de zomer van 2018 berekend, vastgesteld en gefactureerd.

Voor 2016	€ 3.664
Voor 2017	<u>€ 4.555</u>
Nog te ontvangen	€ 8.219

Nog te ontvangen subsidie (3)

Dit betreft extra subsidie voor het jaar 2017, verleend op 25 april 2018 van € 30.000.

Eigen vermogen (4)

Stichting Ondersteuningsfonds 2012 maakt over het kalenderjaar 2017 voor het eerst een jaarrekening. Het resultaat van het boekjaar wordt toegevoegd aan dan wel onttrokken aan het eigen vermogen. Alle financiële middelen die worden ontvangen zijn ten behoeve van de uitvoering.

Nog te betalen inzake TOF (5)

Dit betreft toegekende, maar nog niet betaalde bedragen van TOF en omvat eveneens reserveringen uit voorgaande jaren. Dit laatste bedrag wijzigt gedurende het jaar, omdat er geen beroep meer op gedaan wordt (de klant heeft het niet meer nodig) of omdat het werkelijk benodigde bedrag lager is dan het gereserveerde bedrag. Het zijn de:

reserveringen en nog te betalen bedragen van 2017	€ 46.416
nog te besteden middelen van voorgaande jaren	<u>€ 2.938</u>
	€ 49.354

Nog te betalen inzake WLC (6)

Van de toegekende subsidie voor het WLC, gecombineerd met de te ontvangen bedragen van de woningbouwcorporaties is nog een bedrag over. Dat gaat mee als nog te besteden naar het volgende kalenderjaar. Dit zijn de:

reserveringen en nog te betalen bedragen van 2017	€ 9.316
nog vrij te besteden middelen	<u>€ 67.984</u>
	€ 77.300

Overige (7)

Dit betreft de (reservering van de) te verwachten accountantskosten voor de controle over de jaren 2016 en 2017 voor een bedrag van € 1.400. Deze reservering is een inschatting op basis van de kosten van een eerder controleverklaring van de accountant. Daarnaast is er een nog te besteden bedrag voor de uitvoering van € 22.840, dat eveneens mee overgaat naar het jaar 2018.

Toelichting op de exploitatie

Baten

Subsidie (8)

St. TOF heeft van de gemeente Tilburg in haar brief van 8 maart 2017 de jaarlijkse subsidie voor het uitvoeren van de Aanpak Armoede en Financiële Zelfredzaamheid toegekend gekregen voor een bedrag van € 122.555. Daarnaast is op 25 april 2018 een eenmalige subsidie verleend (zaaknummer 1059442) van € 30.000. Ook is in 2017 nog een aanvullende subsidie over 2016 ontvangen van € 20.000. In totaal een subsidiebedrag van € 172.555.

Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (9)

Op basis van afspraken die in het Convenant Wonen zijn gemaakt door de betrokken coöperaties (WonenBreburch, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem), dragen de coöperaties de helft van de woonlastencompensatie bij. Iedere coöperatie betaald de helft van de compensatie die aan de eigen huurder is uitgekeerd. De uitzondering zijn de huurders die bij particuliere verhuurders worden gehuisvest, deze komen volledig ten laste van de Gemeentelijke subsidie. Deze bijdragen zijn in het 2^e kwartaal van 2018 pas berekend en gefactureerd over de periode 2016 en 2017.

Lasten

Apparaatskosten (10)

ContourdeTwern draagt zorg voor administratie, secretariaat en de financiële administratie, zoals het verzorgen van betalingen en het maken van financiële overzichten. Ook de begeleiding van de controle door de accountant maakt hier deel van uit. Daarnaast wordt het bestuur ondersteunt en worden ook inhoudelijke verslagen en verantwoordingen gemaakt. De vergoeding voor de werkzaamheden van ContourdeTwern bedraagt € 19.555, de werkelijke kosten bedragen ruim € 51.000. Het verschil is voor rekening van ContourdeTwern zelf.

De inzet van Stichting de Vonk bestaat uit het voorbereiden, bijwonen en afhandelen van de vergaderingen van de toetsingscommissie in de rol van voorzitter. Het nabellen van aanvragers en advisering rondom aanvragen. Daarnaast geeft De Vonk meerdere keren per jaar voorlichtingen in de stad over het TOF. De vergoeding voor deze werkzaamheden bedraagt € 3.000.

Toekenningen/uitbetalingen TOF (11)

Dit is een bedrag van € 133.916.

Toekenningen/uitbetalingen WLC (12)

Dit is een bedrag van € 22.845.

Bankkosten (13)

Dit betreft kosten van betaling.

Accountantskosten (14)

St. TOF heeft voor haar financiële verantwoording over de jaren 2012 tot en met 2015 een extern accountant ingehuurd voor de controle. De accountant heeft in 2016 een goedkeurende verklaring verstrekt voor de jaren 2012, 2013, 2014 en 2015. Op basis daarvan heeft de gemeente de subsidie voor 2014 en 2015 vastgesteld. Voor 2016 en 2017 is dat nog niet het geval, de gemeente vraagt in haar brief van 30 juli 2018 (zaaknummer 1066299) om een jaarrekening over 2017 en om een controleverklaring van de accountant met betrekking tot de subsidies over 2016 en 2017 begin 2019. Vanwege efficiency is het de bedoeling van het bestuur om de controle van de accountant voor de periode 2016 tot en met 2018 uit te laten voeren begin 2019. De kosten voor de jaren 2016 en 2017 zijn alvast voorzien in deze jaarrekening op basis van een inschatting. De inschatting van de kosten voor 2018 worden opgenomen in de jaarrekening over 2018.