



ONDERSTEUNINGSFONDS TILBURG

Jaarverslag
Ondersteuningsfonds
Tilburg 2016

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Ontwikkelingen Ondersteuningsfonds in 2016	3
2. Samenwerking met andere fondsen	3
3. Behandelde aanvragen.....	3
4. Financieel overzicht.....	5
5. Aanvragers.....	6
6. Klanttevredenheid.....	7

Inleiding

Dit jaarverslag heeft betrekking op de aanvragen, afhandelingen en het financieel overzicht van het Ondersteuningsfonds Tilburg (verder te noemen: TOF) over het jaar 2016.

TOF verleent individuele noodhulp en is bedoeld voor ondersteuning van Tilburgers die door de economische crisis of door een stapeling van maatregelen in de financiële problemen zijn gekomen. TOF is een laatste redmiddel. TOF zorgt bij verwijzingen naar andere fondsen voor een warme overdracht.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van TOF. Het bestuur bestaat uit de heer H. Beck (voorzitter), mevrouw H. Doevendans en de heer R. Vinke (beiden bestuurslid).

Een onafhankelijke toetsingscommissie beoordeelt de aanvragen van TOF. Hierin zijn de Gemeente Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening, IMW, Stichting de Vonk en ContourdeTwern vertegenwoordigd.

De toetsingscommissie besluit in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Aanvragen worden gedaan door medewerkers van maatschappelijke instellingen in Tilburg. Communicatie met de cliënt verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt binnen een week na ontvangst van de factuur het bedrag overgemaakt.

De administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor TOF wordt verzorgd door ContourdeTwern.

Prof. Dr. Herman L. Beck,
Voorzitter Ondersteuningsfonds Tilburg

1. Ontwikkelingen Ondersteuningsfonds in 2016

Gezien de positieve bijdragen van TOF aan de armoedebestrijding en financiële zelfredzaamheid van burgers in Tilburg, heeft de Gemeente besloten de taak van TOF structureel te continueren en te behouden. Daarnaast is de toetsingscommissie van TOF ook verantwoordelijk geworden voor toekenningen binnen de Pilot Woonlastencompensatie; een tijdelijke overbrugging voor mensen met te hoge huurlasten.

Op 31 december 2015 was er een batig saldo voor TOF van €4.824,28. In 2016 ontving TOF een subsidie van €120.364 van de Gemeente Tilburg. Hiervan is €20.364 voor apparaatskosten en €100.000 voor toekenningen. Vanwege deelname aan de toetsingscommissie ontvangt Stichting de Vonk €2.000. De overige leden van de toetsingscommissie worden uit andere bronnen (gedeeltelijk) gefinancierd en krijgen geen vergoeding van TOF. Het bestuur van TOF ontvangt gezien de maatschappelijke doelstelling van het fonds geen vergoeding.

In 2016 heeft het bestuur van TOF overleg gehad met de gemeente Tilburg. Het bestuur merkte gedurende het jaar dat het budget voor toekenningen onvoldoende was. De wethouder en het bestuur van TOF kwamen tot de conclusie dat het maatschappelijk gezien niet wenselijk is om aanvragen gedurende het jaar af te wijzen wegens een tekort aan budget. Ook het strenger beoordelen van aanvragen is geen optie daar TOF een 'last resort' is en aanvragers dus geen uitwijkmogelijkheid hebben. De gemeente Tilburg heeft daarom besloten om eenmalig een bedrag van €20.000 als extra subsidie toe te kennen. Hierdoor heeft TOF tot en met eind van het jaar aanvragen die voldoen aan de doelstellingen kunnen toekennen.

In 2016 heeft een accountscontrole over de gehele termijn sinds de start van het fonds in 2012 plaatsgevonden. Deze controle leidde tot een goedkeuring van de accountant. De noodzakelijkheid van de controle voor de komende jaren zal nader bepaald worden door de gemeente Tilburg.

In 2016 heeft TOF tevens deelgenomen aan de Tand op Maat (TOM) pilot. Binnen deze pilot vielen cliënten met complexe tandproblemen. Zij werden binnen TOM gezien door één van de deelnemende tandartsen voor een second opinion. Deze tandarts keek welke behandeling een duurzame oplossing voor het probleem vormde. Hierbij werd uitgegaan van de goedkoopst mogelijke optie die voldoende resultaat oplevert.

Soms leidde dit tot lagere kosten voor een behandeling, maar niet altijd. In sommige gevallen beoordeelde de deelnemende tandarts namelijk dat voor een duurzame oplossing een ingrijpendere behandeling nodig was dan in eerste instantie voorgesteld.

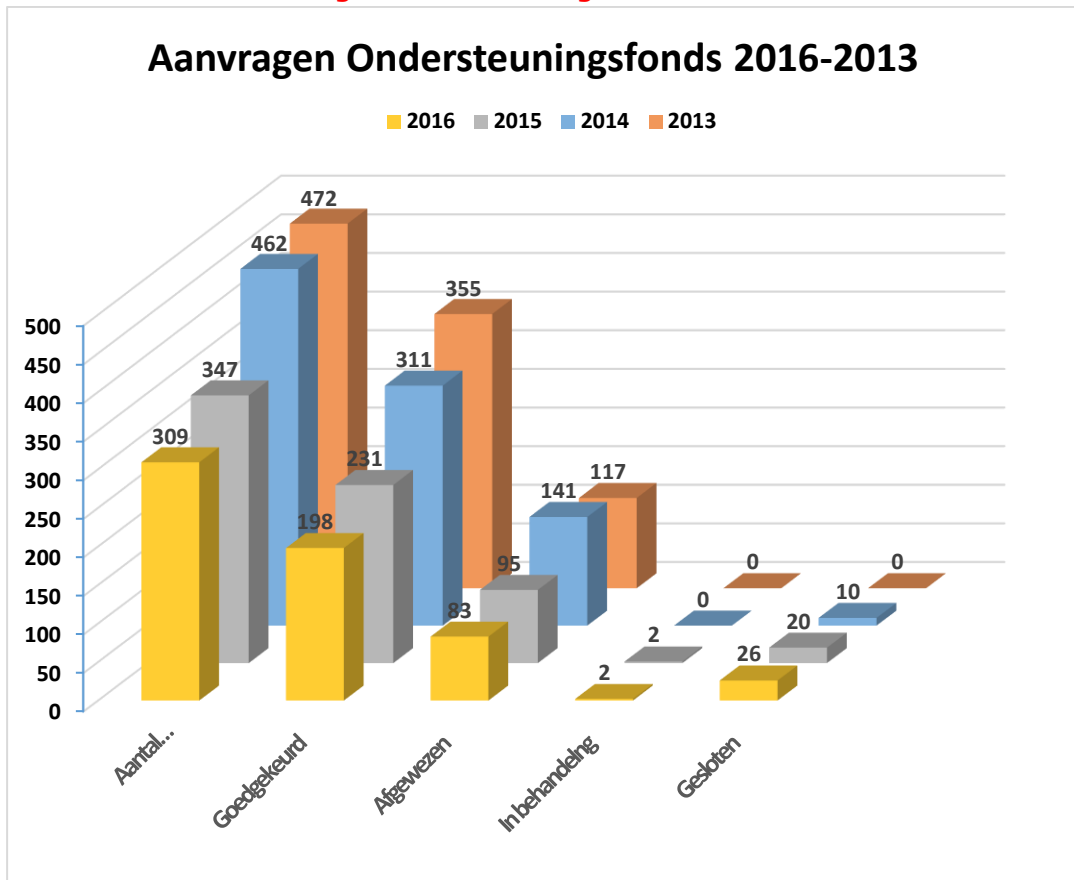
2. Samenwerking met andere fondsen

Armoedebestrijding en noodhulp zijn niet alleen een taak van TOF. TOF werkt dan ook nauw samen met andere fondsen. Er wordt veel doorverwezen naar fondsen, onder andere naar de Vincentius Vereniging, het Ariënsfonds, Zorgzaam voor de Jeugd, het Noodfonds en Stichting Leergeld.

Doordat de Tilburgse fondsen goed bekend zijn bij TOF, kan goed worden ingeschat of een aanvraag kansrijk is en worden hulpverleners waar mogelijk direct in contact gebracht met contactpersonen bij de fondsen. Door de kwaliteit van de aanvragen die door TOF worden doorgestuurd, worden deze vaak toegekend door andere fondsen. Ook kan direct contact worden opgenomen met fondsen of bemiddeld worden tussen fondsen en aanvragers. Dit contact vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid, met respect voor de professionaliteit van de ander en zonder de lange termijn samenwerking te schaden.

3. Behandelde aanvragen

Grafiek 1. Aantal aanvragen en afhandeling 2016-2013



In 2016 kwamen er 309 aanvragen binnen bij TOF, waarvan er 198 werden goedgekeurd. Het aantal aanvragen laat de afgelopen jaren een dalende trend zien. Dit is ook logisch omdat zaken als de kostendelernorm minder nieuw zijn en mensen hier beter rekening mee kunnen houden. We zien echter wel dat de complexiteit van aanvragen groeit. Zeker bij bijvoorbeeld casussen met vluchtelingen en nieuwkomers is er een hoge mate van complexiteit, doordat partners soms nog in het land van herkomst wonen en doordat vaak sprake is van een veelheid aan problemen (psychisch, fysiek etc.).

Aanvragen die bij TOF binnenkomen zijn zeer divers. Een groot deel van het beschikbare budget in 2016 werd besteed aan aanvragen voor tandartskosten. Hierbij valt te denken aan kunstgebitten, vullingen en orthodontiekosten. Daarnaast vormen kosten voor medische hulpmiddelen (orthopedische schoenen, bril etc.) en voor schuldhulpverleningstrajecten (opstart of behoud hiervan) een fors onderdeel van de toegekende aanvragen.

Bij alle aanvragen wordt eerst gekeken of er een andere voorziening is waar de aanvrager terecht kan, indien dat zo is wordt de aanvraag bij TOF afgewezen.

4. Financieel overzicht

Tabel 1. Financieel overzicht en totaal aantal aanvragen Ondersteuningsfonds 2016

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Goedgekeurd	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
Januari	26	€ 26.204,98	19	€ 12.296,87	7	0	0
Februari	43	€ 35.445,61	29	€ 17.157,38	13	0	1
Maart	25	€ 17.338,20	22	€ 12.605,14	3	0	0
April	20	€ 16.587,99	15	€ 9.551,38	2	0	3
Mei	27	€ 19.003,26	19	€ 11.220,71	6	0	2
Juni	19	€ 22.504,90	8	€ 4.291,52	9	0	2
Juli	24	€ 25.767,57	11	€ 8.817,39	10	0	3
Augustus	25	€ 25.557,01	19	€ 14.056,79	2	0	4
September	22	€ 14.742,09	14	€ 10.376,28	4	0	4
Oktober	37	€ 53.834,99	15	€ 9.228,48	17	1	4
November	28	€ 20.191,82	17	€ 10.075,72	8	0	3
December	13	€ 7.596,34	10	€ 6.295,53	2	1	0
Accountant-kosten				€ 1.554,85			
TOTAAL	309	€ 284.774,76	198	€ 127.528,04	83	2	26

Per aanvraag:

Bedrag gemiddeld gevraagd	€ 921,60	
Bedrag gemiddeld toegekend	€ 636,23	69%
Gemiddeld aantal goedgekeurd	64%	

In 2016 is er scherp gekeken naar de aanvragen. Dit resulteert erin dat het toegekende bedrag in 2016 ruim €20.000 lager is dan in 2015. Toch overschrijdt TOF ook in 2016 haar jaarlijkse structurele budget van €100.000 voor aanvragen. TOF heeft dit proberen te ondervangen door niet alleen door te verwijzen naar andere fondsen en voorzieningen, maar ook het gesprek met deze fondsen en voorzieningen over individuele casussen aan te gaan. Daarnaast is zoals eerder benoemd er gedurende het jaar €20.000 extra toegezegd door de Gemeente Tilburg waarmee het jaar is afgemaakt. In totaal eindigt TOF het jaar 2016 met €127.528 aan toekenningen.

Eind van het jaar 2016 was er een batig saldo (in kas) op de rekening van TOF van €3.840. Hier staat een veelheid aan toezeggingen tegenover. Toegekende aanvragen worden namelijk niet allemaal direct gedeclareerd. Soms gaat het om langdurige trajecten en soms vindt een behandeling niet direct plaats vanwege de problematiek van de cliënt. Door angsten en andere medische of psychische problemen die tussendoor komen wordt behandeling dan tijdelijk uitgesteld. TOF stuurt aanvragers in deze gevallen een reminder en vraagt na een aantal maanden of de casus gesloten mag worden wegens uitblijven van een behandeling.

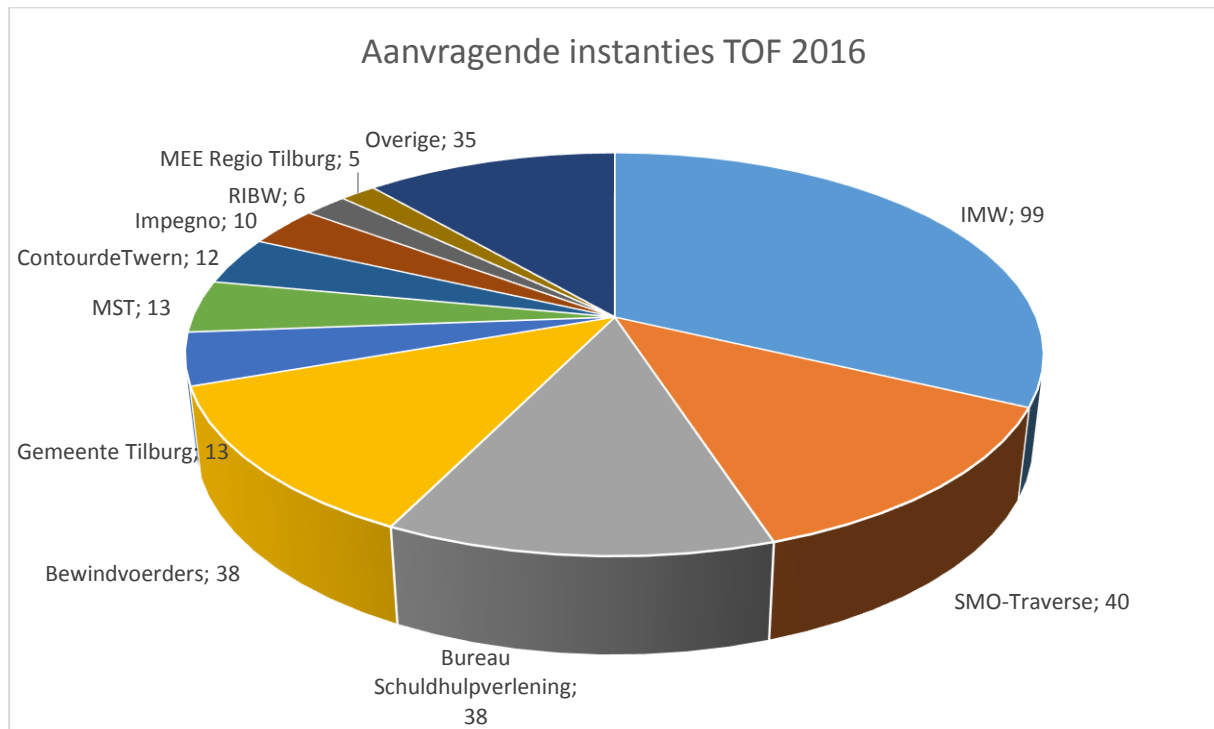
Voor 2017 heeft TOF vooraf een extra bijdrage ontvangen van €30.000 vanuit de woonlastencompensatie, waardoor een extra aanvraag gedurende het jaar naar verwachting niet nodig zal zijn.

5. Aanvragers

In tabel 2 zijn de percentages en totale aantallen te zien van het aantal ingediende casussen afkomstig per maatschappelijke instelling.

Tabel 2. Aanvragen maatschappelijke instellingen

Op basis van bovenstaande gegevens is te concluderen dat IMW, Schuldhulpverlening en Traverse de meeste aanvragen in 2016 hebben ingediend, dit omvat 57% van het totaal. Dit is iets lager dan het voorgaande jaar, toen deze drie partijen gezamenlijk 60% van de aanvragen indienden. De rest van de aanvragen wordt gedeeld door een verscheidenheid aan instellingen.



De grootste groei is te zien bij MST, die van 2% van het aantal aanvragen in 2015 naar 4% in 2016 gaat. Ook bewindvoerders (van 8 naar 12%) en SMO-Traverse (9 naar 13%) groeien flink. Bureau Schuldhulpverlening is de grootste daler (18 naar 12%), Gemeente Tilburg en ContourdeTwern dalen ieder met één procentpunt (van 5 naar 4%). Dit laat zien dat de spreiding van aanvragen over organisaties is toegenomen. TOF wordt zodoende bereikt door een meer diverse groep aanvragers dan voorheen.

In tabel 3 zijn de instellingen vallend binnen de categorie 'Overige'. Zij hebben allen slechts een enkele keer beroep gedaan op TOF.

Tabel 3. Aanvragen Overige instellingen 2016

Instelling	Aantal	Instelling	Aantal	Instelling	Aantal
Sagenn	5	GGD	2	Cobrass	1
Het Werkt	4	GGZ Breburg	1	SenseZorg	1
Amarant	3	Jan Arends	1	Curtley Evers	1
Diamant Groep	3	R-Newt	1	Leger des Heils	1
Idris	2	Het ronde tafelhuis	1	Werk en Inkomen	1
SNV Brabant Centraal	2	Financiële hulpverlening Eindhoven	1	Philadelphia Zorg	1
Kompaan	2	Buro Maks	1		
				Totaal	38

6. Klanttevredenheid

Jaarlijks vraagt TOF aan aanvragers wat de ondersteuning van het fonds voor hun cliënt heeft betekend en op welke wijze dit een verschil heeft gemaakt. Hieronder enkele reacties:

Medewerker SNV Brabant Centraal

"Dankzij de hulp van het Ondersteuningsfonds is het inkomen van mijn cliënt op peil gebleven. Mocht het Ondersteuningsfonds niet hebben geholpen dan had meneer forse schulden opgebouwd, hetgeen uiteraard tot veel stress leidt bij cliënten in het algemeen en voor meneer Korkis in het bijzonder niet goed is omdat hij hartpatiënt is. Bovendien leiden schulden vaak tot boetes en weer achterstanden elders, zodat het financieel ook een onoverzichtelijke zaak wordt. Dit is meneer dankzij het Ondersteuningsfonds bespaard gebleven."

Medewerker MST

"Met de bijdrage van het ondersteuningsfonds hebben we de verblijfsvergunning van mijn cliënt verlengd, anders was deze verlopen. Het afgelopen jaar heeft mijn cliënt stage gelopen in een fabriek waar ze bloemen inpakken. Komend jaar pakken we op waar zijn dromen liggen op het terrein van opleiding / werk."

Over de samenwerking met het Ondersteuningsfonds in het algemeen zegt deze medewerker:

"Als ik kijk naar de aanvragen die wij hebben voorgelegd aan het Ondersteuningsfonds valt me het volgende op:

1. Aanvragen hebben betrekking op trajecten Menss (Meedoen en Sociale Stijging);
2. Vaak hebben aanvragen betrekking op reiskosten, cursusgeld, voorzieningen om aan een cursus / vrijwilligerswerk (Maatschappelijke Participatie) deel te nemen die mensen niet zelf kunnen bekostigen;
3. Voorheen werden veel van deze voorzieningen betaald door de overheid, in het kader van bijzondere bijstand. Deze bijdrage van de gemeente is komen te vervallen.
4. Menss trajecten hebben betrekking op kwetsbare burgers, de afstand naar de maatschappij is voor hen vaak groot, doordat een aantal voorzieningen de afgelopen jaren is komen te vervallen wordt de afstand voor hen alleen maar groter. De bijdrage van het Ondersteuningsfonds maakt het voor hen vaak mogelijk om aan een Menss traject c.q. de maatschappij deel te nemen."

Medewerker GGZ Breburg

"Door de gift van het Ondersteuningsfonds, was het mogelijk voor mw. om haar intensieve behandeling te starten bij Castle Graig en deze met ongekend positief resultaat af te leggen. Sinds de start van dit traject, is mw. clean van alle harddrugs en medicatie, dit voor het eerst sinds zij zich kan heugen. Op het psychische vlak liggen nog wel wat uitdagingen, maar de allergrootste bergen zijn hierin overwonnen. Zonder de gift van het Ondersteuningsfonds, had mw. geen mogelijkheid gehad om te kunnen starten met deze behandeling.

Een enorme welgemeende dank je wel van deze trotse behandelaar!"

Medewerker IMW Tilburg

"De doorverwijzing naar de AMO is goed verlopen. De zoon van cliënt neemt daar 3 dagen per week aan deel, hij leert daar veel en heeft het daar enorm naar zijn zin. De brief naar de belastingdienst is vorige jaar goed opgepakt, de belastingdienst had het verzoek tot rekening houden met de beslag vrije voet gehonoreerd. Dit jaar 2017 hebben ze het echter weer terug gedraaid dus gaan zij opnieuw het verzoek indienen.

Met betrekking tot de tandartskosten van mevrouw is het zeer helpend geweest. De bovenkaak is behandeld en voldaan, de rekeningen zijn door het Ondersteuningsfonds betaald. De onderkaak zal in maart 2017 worden afgerond. Deze rekening zal dan nog ingediend worden.

De medicatie voor de zoon is gewijzigd, hierdoor wordt de medicatie nu vanuit de ziektekostenverzekering volledig voorgoed."