



ONDERSTEUNINGSFONDS TILBURG

Jaarverslag
Ondersteuningsfonds
Tilburg 2015

Inhoudsopgave

Inleiding	1
1. Ondersteuningsfonds gecontinueerd in 2015	2
2. Dialoog met fondsen in de stad	2
3. Behandelde aanvragen	3
4. Financieel overzicht	4
5. Aanvragers	5
6. Klanttevredenheid	6

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van het Ondersteuningsfonds Tilburg. Het jaarverslag heeft betrekking op de aanvragen, afhandelingen en het financieel overzicht van het Ondersteuningsfonds. Het Ondersteuningsfonds verleent individuele noodhulp en is bedoeld om Tilburgers, die door de economische crisis of door een stapeling van maatregelen in de financiële problemen zijn gekomen. Eenmalige financiële ondersteuning kan mensen het duwtje in de rug geven voor de oplossing van hun situatie of de weg er naartoe vrijmaken. Indien nodig worden mensen geleid naar passende hulpverlening.

Sinds 2012 is het Tilburgs Ondersteuningsfonds ingesteld door de Gemeente Tilburg waar behoeftige gezinnen een beroep op kunnen doen om eenmalig financiële ondersteuning te ontvangen om uiteindelijk hun financiële situatie structureel te verbeteren.

Het bestuur heeft als taak om de uitvoering van het Ondersteuningsfonds te waarborgen en te continueren. Het bestuur bestaat uit de heer H. Beck (voorzitter), mevrouw H. Doevendans en de heer R. Vinke (beiden bestuurslid).

De beoordeling van de aanvragen gebeurt door een onafhankelijke toetsingscommissie waarin de Gemeente Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening, IMW, Stichting Vonk en ContourdeTwern zijn vertegenwoordigd.

De toetsingscommissie besluit in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of aangehouden als er nog vragen zijn. In alle gevallen krijgt de aanvrager binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. De aanvrager betreft een medewerker van een erkende maatschappelijke instelling in Tilburg. Deze informeert de cliënt over de uitkomst van de aanvraag. Als er een bedrag is toegekend, wordt dat in principe binnen een week overgeboekt. Indien men protest aantekent tegen het besluit heeft men de gelegenheid een bezwaarschrift in te dienen. Op basis van de aangebrachte argumenten wordt de casus herzien.

De administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor het Ondersteuningsfonds wordt verzorgd door ContourdeTwern.

Prof. Dr. Herman L. Beck,
Voorzitter Ondersteuningsfonds Tilburg

1. Ondersteuningsfonds gecontinueerd in 2015

Gezien de positieve bijdragen van het Ondersteuningsfonds aan de armoedebestrijding en financiële zelfredzaamheid van burgers in Tilburg, heeft de Gemeente besloten de taak van het Ondersteuningsfonds structureel te continueren en te behouden voor de stad Tilburg. Eind 2014 had het Ondersteuningsfonds een banksaldo van € 29.258. Dit bedrag is overgeheveld naar 2015 zodat dit ten bate komt aan de Tilburgse gemeenschap. In 2015 is daarnaast € 100.000 toegezegd door de Gemeente Tilburg ten behoeve van gehonoreerde aanvragen en € 20.000 voor apparaatskosten. Laatstgenoemde betreft onder andere de administratieve ondersteuning. Door het beperkte budget is de toetsingscommissie strenger gaan beoordelen om alle gehonoreerde aanvragen te kunnen bestigen.

Een controle op de financiële verwerking van de aanvragen door de accountant behoort tot de subsidievoorwaarden. Sinds de start van het Tilburgs Ondersteuningsfonds in 2012 heeft deze niet plaatsgevonden. In overeenstemming met de betreffende gemeenteburgemeester is overeengekomen om een accountscontrole over alle afgelopen jaren in de loop van 2016 uit te voeren. De noodzakelijkheid van de controle voor 2017 zal nader bepaald te worden. Op deze wijze zal aan de subsidievoorwaarden worden voldaan.

2. Dialoog met fondsen in de stad

Armoedebestrijding is een gemeenschappelijke inspanning. Samenwerking met andere fondsen in de stad is hierin nodig. Wanneer ingediende aanvragen niet onder de toetsingscriteria van het Ondersteuningsfonds vallen, verwijst de toetsingscommissie burgers en professionals naar de meest geschikte fondsen of adviseert een beroep te doen op andere bestaande voorzieningen.

Op deze wijze fungeert de commissie als voorportaal van de fondsen in de stad. Een voorselectie wordt uitgevoerd op basis van de criteria van de betreffende fondsen, waardoor efficiënt en doelmatig gewerkt wordt om de aanvraag af te handelen.

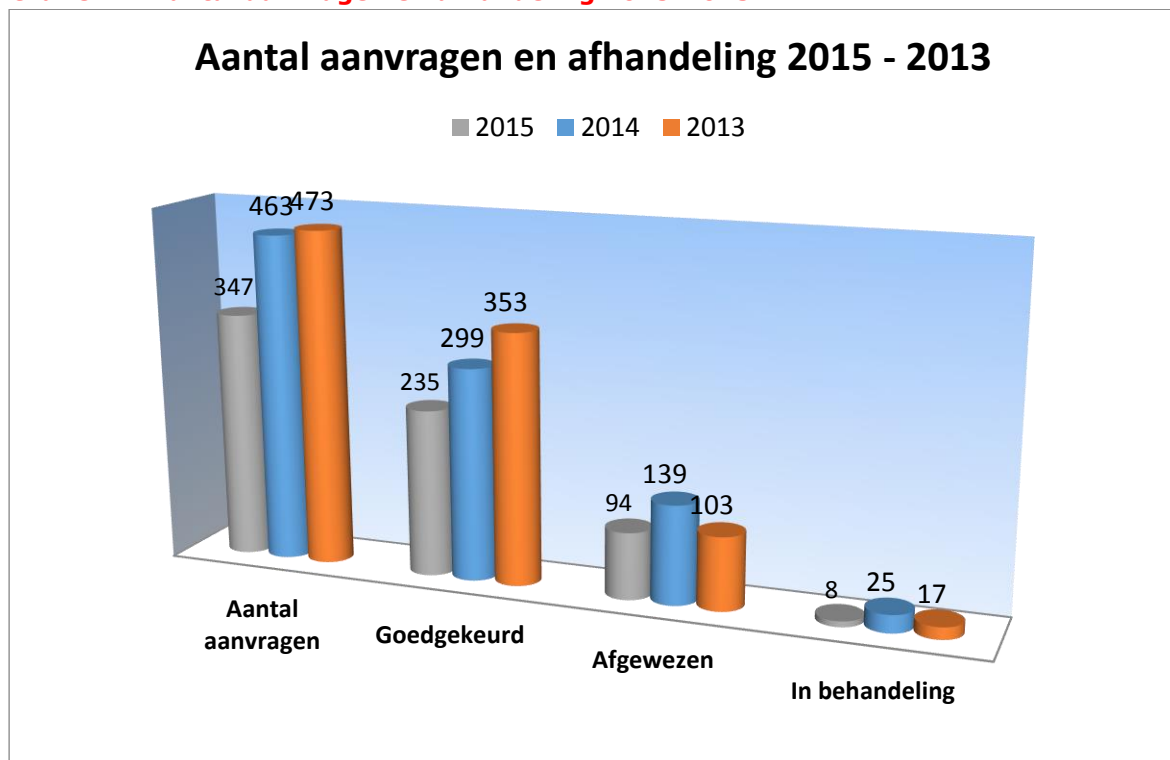
De fondsen waarmee het Ondersteuningsfonds nauw samenwerkt zijn de Johan Stekelenburg Stichting, Zorgzaam voor Jeugd, Stichting Leergeld, Ariënsfonds, Vincentiusvereniging en het Bergmansfonds.

Per 1 maart 2015 zijn met Stichting ZorgSaam voor Jeugd afspraken gemaakt over de beschikkingstelling van een eenmalig bedrag van €5.000,-. Binnen dit bedrag heeft het Ondersteuningsfonds mandaat om aanvragen goed te keuren die voldoen aan de toetsingscriteria en betrekking hebben op financiële jeugdproblematiek. Periodiek wordt een verantwoording gegeven aan Stichting ZorgSaam voor Jeugd van de bedragen die zijn uitgekeerd.

Na evaluatie van de halfjaarrapportage heeft zij het Ondersteuningsfonds verzocht het resterende bedrag van het toegekende budget terug te laten storten. Reden voor dit besluit ligt in het feit dat het beschikbare budget niet volledig is benut en ZorgSaam voor Jeugd de individuele aanvragen zelf wil beoordelen. Eind december 2015 betreft dit een bedrag van € 1328,40. Eventuele aanvragen die onder de criteria van ZorgSaam voor Jeugd vallen, kunnen nog steeds via de normale route aangeleverd worden. De samenwerking tussen de fondsen in Tilburg in het kader van armoedebestrijding wordt dus voortgezet.

3. Behandelde aanvragen

Grafiek 1. Aantal aanvragen en afhandeling 2015-2013



Het aantal behandelde aanvragen ligt met 347 in 2015 aanzienlijk lager dan de 463 in 2014. Dit komt doordat de professionele aanvragers uit de stad op voorhand een inschatting maken van de haalbaarheid tot goedkeuring. Zij hebben namelijk al geruime tijd ervaring met doorverwijzing van cliënten naar het Ondersteuningsfonds. Daarnaast is de toetsingscommissie strenger gaan beoordelen in 2015, in verband met het beperkte jaarlijks budget van € 100.000,- en de groeiende ervaring om alternatieve oplossingen aan te reiken.

In 2015 zijn de aanvragen in de volgende 3 hoofdcategorieën in te delen:

- Onvermogen voor bekostiging van de eigen bijdrage aan zorgkosten (o.a. hoge tandartskosten, aanschaf van een bril, orthopedische schoenen, medicijnkosten, etc.).
- Kosten die door de cliënt gedragen moet worden die voorheen via de bijzondere bijstand vergoed werden. Deze cliënten verkeren op de minimagrens. Bekostiging van de nieuwe kosten drukt op de beperkte financiële draagkracht van deze personen.
- Kosten die ontstaan zijn door administratieve belemmeringen of procedures van instellingen.

Naast deze hoofdcategorieën constateert de toetsingscommissie dat er een 4^e categorie ontstaat. Dit betreft casussen waarbij kosten gemaakt moeten worden om een schuldregeling mogelijk te maken, dan wel vol te houden. Tegen deze achtergrond worden aanvragen goedgekeurd. Een van de doelstellingen van het Ondersteuningsfonds is om burgers met geld te leren omgaan. Een hulpverleningstraject via Schuldhulpverlening draagt hieraan bij. De toetsingscommissie heeft de verwachting dat deze categorie gaat groeien in 2016.

4. Financieel overzicht

Tabel 1. Financieel overzicht en totaal aantal aanvragen Ondersteuningsfonds 2015

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Goedgekeurd	Bedrag toegekend	Afgewezen	In behandeling	Afgesloten
Januari	34	€ 36.742,39	24	€ 15.882,65	9	0	1
Februari	24	€ 15.963,31	10	€ 5.025,08	12	0	2
Maart	25	€ 23.574,90	15	€ 12.539,36	8	0	2
April	22	€ 24.852,48	13	€ 10.665,19	8	0	1
Mei	13	€ 7.548,65	8	€ 2.922,06	5	0	0
Juni	38	€ 37.586,58	28	€ 21.147,87	10	0	0
Juli	25	€ 22.551,86	17	€ 13.229,00	8	0	0
Augustus	32	€ 30.670,18	19	€ 12.252,62	13	0	0
September	21	€ 15.670,54	14	€ 6.674,32	6	0	1
Oktober	35	€ 32.135,51	26	€ 16.525,10	5	2	2
November	44	€ 31.416,18	36	€ 20.157,80	5	2	1
December	34	€ 21.742,05	25	€ 10.252,95	5	4	0
Totaal	347	€ 300.454,63	235	€ 147.274,00	94	8	10

Per aanvraag:

Bedrag gemiddeld gevraagd	€ 865,86	
Bedrag gemiddeld toegekend	€ 626,70	72%
Gemiddeld aantal goedgekeurd	68%	

Het gemiddeld gevraagde bedrag bedroeg in 2015 € 865,86 en het gemiddeld toegekende bedrag bedroeg € 626,70. Dit omvat 72% van het gemiddeld gevraagde bedrag. Een gedeeltelijke tegemoetkoming kan verschillende redenen hebben, onder andere:

- Opname van het eigen risico van de zorgverzekering in het gevraagde bedrag terwijl dit principieel niet wordt vergoed.
- De casus betreft een aanvraag voor meerdere kosten, bepaalde onderdelen van de aanvraag vallen niet onder de doelstellingen van het Ondersteuningsfonds zoals de bekostiging van schulden.
- Nibud standaarden worden gehanteerd voor de aanschaf van orthopedische schoenen, aanschaf van een bril, etc. De aanvrager offreert prijzen die hierbuiten vallen.

Op 31 december 2015 resteert het budget van het Ondersteuningsfonds €1785,74. Hieruit blijkt dat het beschikbare budget van 2015 vrijwel volledig is benut. Het resterende bedrag wordt overgeheveld naar het budget van 2016 zodat dit ten goede komt aan de Tilburgse gemeenschap.

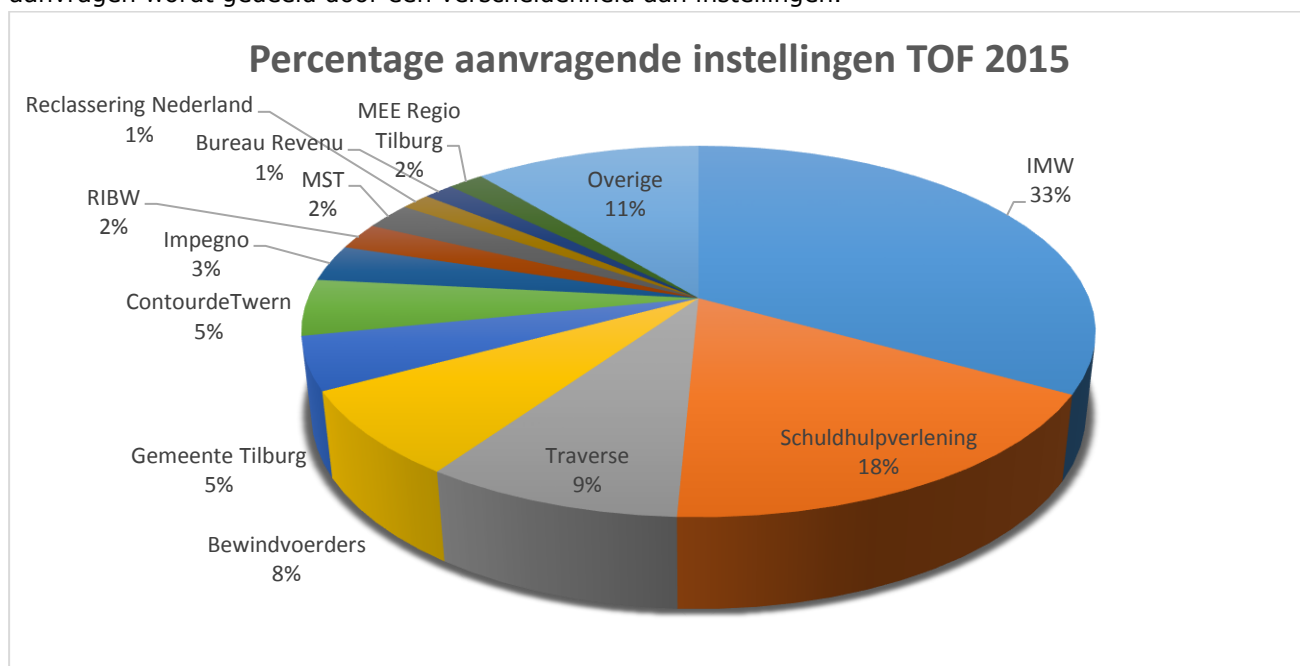
5. Aanvragers

In tabel 2 zijn de percentages en totale aantallen te zien van het aantal ingediende casussen afkomstig per maatschappelijke instelling.

Tabel 2. Aanvragen maatschappelijke instellingen

Instantie	Percentage	Aantallen
IMW	33,1%	115
Schuldhelpverlening	17,6%	61
Traverse	8,9%	31
Bewindvoerders	7,5%	26
Gemeente Tilburg	4,6%	16
ContourdeTwern	4,9%	17
Impegno	3,2%	11
RIBW	2,3%	8
MST	2,3%	8
Reclassering Nederland	1,4%	5
Bureau Revenu	1,4%	5
MEE Regio Tilburg	1,7%	6
Overige	11,0%	38
TOTAAL	100%	347

Op basis van bovenstaande gegevens is te concluderen dat IMW, Schuldhelpverlening en Traverse de meeste aanvragen in 2015 hebben ingediend, dit omvat bijna 60% van het totaal. De rest van de aanvragen wordt gedeeld door een verscheidenheid aan instellingen.



In tabel 3 zijn tenslotte de instellingen te zien die in de categorie Overige zijn geplaatst, dit is gedaan omdat zij allen een enkele keer een beroep hebben gedaan op het Tilburgs Ondersteuningsfonds. Op basis van deze gegevens kan opgemaakt worden dat het Ondersteuningsfonds brede bekendheid geniet in het maatschappelijk werkveld in Tilburg. Uiteenlopende instanties hebben burgers die in een financiële noodsituatie verkeerden via het Ondersteuningsfonds weten te helpen.

Tabel 3. Aanvragen Overige instellingen

Instelling	Aantal	Instelling	Aantal	Instelling	Aantal
Zorgbureau Sense	2	Kompaan	3	Zorg en Veiligheid	1
Helder Belang	1	GGD	3	Stichting de Vonk	1
Idris	2	GGZ Breburg	2	Loopbaancoach	1
Jeugdzorg	1	Jan Arends	1	Niyo	1
Buro Maks	2	Smart Coach	3	Nexus	1
Amarant	2	Pro6	1	Nieuwkomers	1
Werk en Inkomen	2	13Volt	3	Stichting Leergeld	1
Novadic-Kentron	1	Leger des Heils	1	MOM	1
				Totaal	38

6. Klanttevredenheid

Het Ondersteuningsfonds heeft in december 2015 een telefonisch klanttevredenheidsonderzoek afgenomen onder samenwerkingspartners. Enkele medewerkers van Bureau Schuldhulpverlening, IMW en MST hebben hun mening gegeven over de samenwerking met het Ondersteuningsfonds en de ervaring van hun cliënten. Enkele van de gegeven reacties zijn hieronder te vinden gevolgd door enkele dankbetuigingen van professionals of cliënten die het Ondersteuningsfonds regelmatig mag ontvangen. In 2016 zal een uitvoeriger klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd worden omdat de taak van het Ondersteuningsfonds eind 2015 is uitgebreid met de Pilot Woonlastencompensatie.

Medewerker Bureau Schuldhulpverlening

“Het fonds biedt voor veel mensen wat mogelijkheden. Bijvoorbeeld een cliënt met tandpijn, die is bang dat er weer een rekening komt. Deze is dan niet aanvullend verzekerd. Wanneer er iets is lopen mensen vast in hun situatie. Maar het hoeft niet te blijven liggen, want dan kan het via het Ondersteuningsfonds uitgevoerd worden.

Als de hulp er is zijn de mensen vaak heel blij en verrast dat er zoiets bestaat. Wanneer er iets aan de hand is met hun gezondheid, en er zitten weer kosten aan verbonden, dan zie je aan het gezicht van cliënten ...van goh hoe ga ik dat doen, ik kom net pas uit de schulden, en heb niet zo veel kunnen reserveren. Dan merk je de angst om weer in de problemen te geraken. Als ze dan een beroep kunnen doen op het Ondersteuningsfonds en waar ze hulp krijgen, dan merk je een grote opluchting.”

Medewerker IMW

“Bij het Ondersteuningsfonds heb ik diverse keren aanvragen gedaan. Tot nu toe is dat prima verlopen. Het is ook vrij simpel om een aanvraag in te dienen. Je legt kort uit waarom je een aanvraag indient. En voor heel veel cliënten is het een noodzaak dat bepaalde kosten vergoed worden, omdat ze geen andere mogelijkheden hebben. Het Ondersteuningsfonds is daar heel waardevol omdat ze toch ergens terecht kunnen. Zo heb ik een cliënt gehad die hoge tandartskosten had. Ze liep heel lang rond met kiespijn omdat ze niet naar de tandarts ging. Want ze had een achterstand op de ziektekostenverzekering, en hun aanvullende ziektekostenverzekering was stopgezet. Mensen zijn dan heel blij als ze het via het Ondersteuningsfonds wel kunnen betalen, en toch naar de tandarts kunnen gaan. Of een ander cliënt met een slecht gebit die na een behandeling weer veel zelfvertrouwen krijgt. En ik zie echt de mensen beter functioneren nadat ze meer zelfvertrouwen hebben gekregen.

Medewerker MST

“Van te voren schatten wij in of een casus echt noodzakelijk is voor het Ondersteuningsfonds, want we doen het niet zomaar. Mijn ervaring is doordat we zelf van te voren inschatten of onze cliënt in aanmerking komt, dat onze aanvragen tot nu toe bijna altijd zijn goedgekeurd. Ik vind het heel belangrijk dat het Ondersteuningsfonds er is. Zeker met de doelgroep die behoorlijk zoekende is in de Tilburgse samenleving. Er zijn behoorlijk wat mensen die tussen het wal en het schip raken. En daar is het Ondersteuningsfonds goed voor.

Er wordt verder gekeken dan regeltjes van dit kunnen we wel doen, en dit niet. In hele complexe zaken waar wij mee te maken hebben is het vaak niet zo simpel. En het Ondersteuningsfonds heeft daar oog voor. Onze cliënten zijn er heel erg blij mee. Het is echt een nieuwe start voor mensendoor de hulp van het Ondersteuningsfonds. Mensen krijgen dan de kans om uit die vicieuze cirkel van armoede te komen. Meestal lukt dat wel, en soms niet. Maar dan heb je het in ieder geval geprobeerd. En in ieder geval het probleem op dat moment aangepakt, waarna je weer verder gaat om de situatie te verbeteren.”

Enkele voorbeelden van dankbetuigingen per e-mail:

Medewerker Impegno

"Hartelijk dank voor de vrijgeevige tegemoetkoming. Hiermee kan de cliënt de stappen vooruit blijven maken!"

Medewerker RIBW

"Met deze wil ik u bedanken voor de ondersteuning welke ik heb mogen ontvangen van uw fonds."

Persoonlijk bericht van een cliënte

"Heel erg bedankt dat jullie mij willen ondersteunen bij het herstellen van mijn gebit!"