

# Beleidsvisie ContourdeTwern 2017 - 2020



•  
ContourdeTwern in vogelvlucht: een korte profielschets

•  
Onze benadering en aanpak nader toegelicht

•

## Inhoud

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| I. ContourdeTwern in vogelvlucht: een korte profielschets      | 4  |
| II. ContourdeTwern, onze benadering en aanpak nader toegelicht | 6  |
| 1. Actief 'onderkoepeld' burgerschap                           | 9  |
| 2. Vrijwilligersinzet                                          | 10 |
| 3. Versterken van leefbaarheid                                 | 11 |
| 4. Van 0 tot 23 jaar                                           | 12 |
| 5. Gewoon doen met bijzondere mensen                           | 13 |
| 6. Wie goed ontmoet, goed doet                                 | 14 |



# I ContourdeTwern in vogelvlucht: een korte profielschets

ContourdeTwern is een organisatie met een maatschappelijke missie. Wij vinden dat ieder mens meetelt en de kans moet krijgen mee te doen. Dat vatten we samen in het motto:

**iedereenteltmee  
iedereendoetmee**

Dat ideaal proberen we te realiseren door met passie en visie te werken aan sociale veerkracht. We vergroten de zelfredzaamheid van mensen door hun sociale netwerken te versterken en mogelijk te maken dat ze meedoen. Dit vergroot de samenredzaamheid van mensen, wijken en buurten worden er vitaler en leefbaarder door. We zijn present en kijken altijd vanuit het perspectief van mensen zelf. Want persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling komt niet van buitenaf.

Ons werk is mensenwerk. We boeken resultaten:

- door kwalitatief hoogwaardige professionele inzet;
- met een uitgebreid opleidings- en ontwikkelingsprogramma voor betaalde en vrijwillige medewerkers;
- doortoepassing van wetenschappelijk verantwoorde methoden en interventies;
- geïnspireerd door de wil steeds beter te worden, te innoveren en samen met andere organisaties nieuwe wegen te verkennen waar gebaande paden niet effectief (b)lijken;
- vanuit een flexibele basishouding; bereid om samen met inwoners, overheden en ondernemers opkomende vraagstukken zoals radicalisering, vluchtelingenproblematiek en ondermijning, aan te pakken voordat het uit de hand loopt;
- vanuit een positieve houding; een beroep doen op talenten en kansen, op betrokkenheid van (mede-) mensen, op de vitaliteit die in de samenleving onmiskenbaar aanwezig is.

We kunnen het niet alleen, **we staan voor partnership**. Om te beginnen met mensen zelf: burgerinitiatieven en vrijwilligers. Daarnaast met de lokale overheden die tot doel hebben een sterk sociaal domein te ontwikkelen en om die reden samenwerken met ContourdeTwern. Ten derde met een scala aan samenwerkingsrelaties in alle sectoren: vrijwilligerswerk, de zorg, het onderwijs, de arbeidsmarkt, huisvesting, sport, cultuur, natuur, duurzaamheid. En steeds vaker met ondernemers die vanuit hun eigen maatschappelijke verantwoordelijkheid samenwerking zoeken, werknemers motiveren vrijwilligerswerk te doen en een bijdrage aan maatschappelijke vraagstukken willen leveren.

Onze context is de leefwereld van mensen. De uitdaging is om **vanuit het gewone leven de extra kracht te helpen ontwikkelen waardoor mensen mee kunnen doen als volwaardig burgers**. Ondanks tegenslag, (fysieke) beperkingen, begrensde kansen of belemmeringen in de omgeving. De focus ligt op **zes maatschappelijke thema's**. Die benaderen we vanuit presentie. Dus van binnenuit, samen met mensen, gericht op de door henzelf ervaren kansen en bedreigingen.

We kunnen niet alles zelf. De **expertise van anderen achten we hoog** en schakelen we tijdig in. Als we zien dat voor mensen de bestaande aanpak tekortschiet, gaan we op zoek naar oplossingen en nieuwe wegen. Dan zoeken we de grenzen op want juist op het snijvlak van leef- en systeemwereld komen innovaties tot stand die voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen. Zijn er extra (financiële) middelen nodig dan richten we ons op de overheid en tevens op andere financieringsbronnen zoals (zorg-)verzekeraars en fondsen.

We kunnen niet alles tegelijk. Daarom is aan deze beleidsvisie een uitvoerings- en een ontwikkelagenda gekoppeld. In de uitvoeringsagenda staat hoe we de bedrijfsvoering op een hoger plan brengen. In de ontwikkelagenda beschrijven we de uitdagingen en innovatieopgaven voor de komende jaren. Deze agenda's zijn te typeren als **'work in progress'** en zijn daarom niet integraal in deze beleidsvisie opgenomen.

# II ContourdeTwern, onze benadering en aanpak nader toegelicht

Iedereen telt mee en iedereen doet mee in vitale, leefbare buurten, wijken, dorpen en steden is een moeilijke opgave. In een losse bijlage is een korte maatschappij-schets beschreven met een vooruitblik naar de komende vier jaar. Als we ingaan op het sociale domein en de mogelijkheden voor mensen om te participeren in het bijzonder, dan zien we enkele serieuze **bedreigingen**:

1. De individualisering neemt toe, sociale cohesie neemt af, de samenleving wordt complexer. De eisen aan iemands opleidingsniveau stijgen, evenals het beroep op zelfredzaamheid. De werkzekerheid neemt af, traditionele banen verdwijnen. Er ontstaat een kloof tussen wie wel en wie niet mee kan in de (digitale) informatiemaatschappij. Het gezondheidsniveau neemt gemiddeld toe maar de verschillen tussen groepen worden groter. Kortom, er zijn nogal wat factoren die bepalen dat ondanks welvaartsgroei in de breedte, de kwetsbaarheid voor bepaalde groepen toeneemt. In die complexe wereld is 'opgroeien' voor een deel van de jongeren niet eenvoudig!
2. De lokale overheid wint aan belang. Ze krijgt meer verantwoordelijkheden en budget, al moet er op zorgvoorzieningen worden bezuinigd. Maar gemeenten kunnen en willen het helemaal niet alleen doen. Ze willen ruimte geven aan burgerinitiatieven en zelf

liever participeren dan traditioneel de touwtjes in handen nemen. Dat is een proces van vallen en opstaan, nog lang geen gesmeerde operatie. Het leidt tot vervaging van rollen tussen burger, maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven en overheid. De mondige burger weet in die ontwikkeling zijn weg wel te vinden. Dorpsgemeenschappen, doorgaans hechter dan stedelijke, slagen erin alternatieven te vinden voor het verdwijnen van voorzieningen en de mindere slagkracht van de overheid. Maar wie afhankelijk is van de overheid, minder goed de complexiteit kan overzien of een kleiner sociaal netwerk heeft - zoals in stadswijken met veel migratie - raakt nogal eens de weg kwijt. De leefwereld botst af en toe hardhandig met de vereisten van het systeem. Ondanks de goede intenties van de overheid voelen veel burgers zich in de kou staan.

3. De bevolking groeit, het aantal 65-plussers zelfs explosief. Verhoudingsgewijs zal een kleiner deel van de bevolking de zorgkosten moeten dragen. Migratie zorgt voor aanwas van relatief jonge mensen. De uitdaging is hen zo spoedig mogelijk hun plek in de samenleving te doen vinden en in te schakelen in het arbeidsproces. Dit lukt alleen als een beroep wordt gedaan op hun talent en motivatie, niet als er strakke scheidslijnen tussen bevolkingsgroepen lopen. Dan dreigt het tegendeel, namelijk segregatie en afname van sociale veerkracht.

4. Het vertrouwen van burgers in de overheid en andersom, is laag. De drempel om 'eigen' oplossingen te zoeken voor problemen, door bijvoorbeeld in de criminaliteit te belanden of zich radicaal af te wenden van de samenleving, wordt lager. Brabant wordt veelvuldig gekoppeld aan veelvoorkomende (drugs-)criminaliteit en ondermijning van het gezag van de overheid. Daarnaast blijkt er ruimte te zijn voor radicale denkbeelden. De ene keer met een islamitisch stempel, de andere keer (openlijk) racistisch en rechtsextremistisch. Zo ontstaan er onwenselijke vormen van participatie in soms verstikkende sociale netwerken waaruit het moeilijk ontsnappen is.

Gelukkig zijn er, naast deze bedreigingen, ook **kansen** die het 'meedoen' juist wel mogelijk maken.

1. Veel mensen hebben een grote bereidheid om voor een ander iets te doen. Niet langer zijn godsdienstige overtuigingen daarin de belangrijkste drijfveer maar meer het besef dat 'iets doen voor een ander' ook waardevol is voor je eigen ontwikkeling. Naast het traditioneel rijke verenigingsleven dat gericht is op ontspanning, ontstaan ondernemende burgerinitiatieven om samen energie te produceren, zorg te regelen, een gemeenschapshuis te runnen of een moestuin te onderhouden.
2. Naast dit actieve burgerschap, zien we de behoefte om vrijwilligerswerk te doen binnen een goed georganiseerde context. Met name voor mensen die niet aan betaald werk kunnen komen en/of zelf een ondersteuningsvraag hebben. Ze willen graag ergens bij horen en zich nuttig maken.

3. Betaald werk is niet voor iedereen haalbaar. Vanuit dat besef wordt gestimuleerd dat mensen als 'tegenprestatie' vrijwilligerswerk doen. Het motief is anders, de inzet is minder vrijblijvend maar het gevolg blijft dat mensen betekenisvol bezig zijn en een sociaal netwerk opbouwen.

4. De participatiemaatschappij daagt mensen uit. Velen pakken die handschoen op. Zo komen zelfredzame gemeenschappen tot bloei. In de dorpen en kleine kernen op de eerste plaats maar ook in de stedelijke omgeving.

Wat betekent dit voor de **maatschappelijke opgave van ContourdeTwern**?

Bij de start van de fusieorganisatie in 2013 hebben we onze missie vormgegeven langs vier pijlers:

1. We stimuleren actief burgerschap en vrijwillige inzet.
2. We bevorderen samenredzaamheid.
3. We hebben kennis van dorp/wijk en weten van wijken.
4. We bouwen sterke netwerken.

Deze uitgangspunten zijn onverminderd actueel. Ze vormen als het ware het DNA van onze organisatie. De komende beleidsperiode bouwen we dit uit. Het doel is tegen de geschetste maatschappelijke context een robuuste sociale basisinfrastructuur te bouwen. Een structuur die sociale veerkracht versterkt. Dat wil zeggen dat mensen in staat worden gesteld zichzelf te ontwikkelen, een sterke sociale omgeving op te bouwen en in vitale dorpen en wijken te leven.

We nemen daarbij een **bijzondere positie** in vanwege een unieke mix van diensten en een hoge kwaliteit van uitvoering.

### Presentie

‘Er zijn’ is een beroepshouding, die van **present zijn**, alert sociaal werken. Staan voor, achter en vooral naast de meest kwetsbare mensen. We nemen tijd voor contact, écht contact. We willen begrijpen wat iemand beweegt, wat iemand dwarszit, wat iemands ambities en verlangens zijn. Present zijn houdt in dat je niet afwacht maar ‘er op af’ gaat en je actief beweegt in de wijk, de leefwereld van de mensen met wie je werkt.

Vanuit relaties ontstaat interactie en, waar nodig, actie. Die actie is altijd ondersteunend, gericht op het doel dat mensen zelf nastreven. We nemen niet over, we denken mee in mogelijkheden. We zien wat iemand wél kan, gaan uit van talent en mogelijkheden. We durven mensen uit te dagen. Ook al is de startsituatie soms lastig, er is altijd een kans. De kunst is die te leren zien en te durven grijpen. Daar helpen we mensen bij want dat is soms nodig.

Door present te zijn, zien we kansen maar ook risico’s en bedreigingen. Het levert relevante informatie op voor ons eigen (beroepsmatige) handelen maar ook voor onze partners, zoals de lokale overheden.

Die kennis is belangrijk om te kunnen anticiperen en zo escalaties of ontwikkelingen die de verkeerde kant op dreigen te gaan, te keren. Bijvoorbeeld achteruitgang van het leefklimaat in de wijk of risicogedrag van jongeren.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** bouwen we Presentie verder uit. We organiseren training en intervisie voor al onze medewerkers en richten het Kennisplatform Presentie in. Het promotieonderzoek over kwetsbaarheid en empowerment dat een van onze medewerkers uitvoert bij Tranzo, onderzoeksinstituut Tilburg University, versterkt dit proces.

Met presentie als fundament bouwen we aan deze zes thema’s:

- Actief ‘onderkoepeld’ burgerschap.
- Vrijwilligersinzet.
- Versterken van leefbaarheid.
- Van 0 tot 23 jaar.
- Gewoon doen met bijzondere mensen.
- Wie goed ontmoet, goed doet.

2017i20

## 1. Actief ‘onderkoepeld’ burgerschap

Veel actieve burgers, die de capaciteit hebben voor zichzelf en voor elkaar te zorgen, zijn bereid iets te doen voor hun eigen leefomgeving. Zij zijn de weg naar de participatiesamenleving. Zij nemen initiatieven om de leefbaarheid in hun straat of buurt te vergroten. ContourdeTwern biedt waar nodig ondersteuning en zet kennis en contacten in, zonder het initiatief over te nemen. We noemen dit ‘onderkoepeling’. Dit omvat meer dan agogische ondersteuning. Met organisatieadvies, administratieve ondersteuning, het aanbieden van netwerken, expertiseoverdracht of training, wordt de basis onder (kleinschalige) initiatieven sterker en de kans dat een initiatief een succes wordt, groter. Zo versterken we het zelfoplossend vermogen, de samenredzaamheid van bewoners.

Dit vraagt een ondernemende houding van onze medewerkers. Met oog voor de mogelijkheden om echt samen met burgers, bedrijven en partnerinstellingen iets tot stand te brengen en te onderhouden. Soms ‘de korte klap’, soms langdurig wederzijds commitment aan elkaar.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** werken we deze vorm van ondersteuning verder uit. ‘Onderkoepeling’ hebben we onder de knie maar vraagt soms verduidelijking, intern en extern. Dat we nabij willen zijn zonder over te nemen. Dat we beloven slechts bij te springen als er gaten vallen. Dat we samen op zoek gaan naar financieringsmogelijkheden, met of zonder gemeentelijke subsidies. Kijken waar traditionele vormen van (zorg-)diensten tekortschieten en dat samen met burgers opvangen. Pionierend innoveren.

2017i20

## 2. Vrijwilligersinzet

ContourdeTwern kan en wil niet zonder vrijwilligers. Zij zijn de kern van de participatiesamenleving en daarom ook de spil waar ContourdeTwern om draait. Dankzij vrijwillige inzet kunnen we veel meer mensen bereiken en veel meer prestaties leveren dan enkel met betaalde medewerkers. Soms hebben vrijwilligers unieke ervaringskennis die juist meerwaarde heeft op hetgeen betaalde medewerkers kunnen bieden. Dankzij de inzet van veel vrijwilligers kunnen we vaak een goedkoper alternatief bieden dan de professionele aanbieders van diensten in de 1ste of 2de lijn.

Achter de algemene noemer 'vrijwilligerswerk' is een grote verscheidenheid zichtbaar:

1. Vrijwilligerswerk als waarde op zichzelf. Veel mensen doen graag iets voor een ander, voor hun eigen vereniging of de samenleving in zijn geheel. Dit werk is 'van alle tijden'. Het aandeel van 'babyboomers' is groot.
2. Vrijwilligerswerk als alternatief voor betaald werk. Zodra de arbeidsmarkt aantrekt, neemt het aanbod van dit type vrijwilligerswerk af.
3. Vrijwilligerswerk als zinvolle daginvulling voor mensen die wat ondersteuning nodig hebben die ze voorheen ontvingen in de dagbesteding.
4. Vrijwilligerswerk als sociale activering, gericht op deelname aan de samenleving en sociale stijging van de vrijwilligers. Dit stelt specifieke eisen aan de begeleiding.
5. Vrijwilligerswerk met als doel maatschappelijke oriëntatie voor jongeren. Door het wegvallen van de verplichte maatschappelijke stages is dit in omvang flink afgenomen.

6. Vrijwilligerswerk door werknemers en ondernemers, die zo kennis en kunde aan de samenleving beschikbaar stellen en hun maatschappelijke betrokkenheid vormgeven.

De opgave is het vrijwilligersbeleid de komende jaren zodanig vorm en inhoud te geven dat het voldoet aan de wensen en eisen van zowel al deze typen vrijwilligers als van de betrokken organisaties. Van belang is vrijwilligers ook in onze eigen organisatie een volwaardige positie te geven. Daarom experimenteren we met nieuwe organisatievormen en -diensten. Door hierin voorop te lopen, kunnen we ook andere organisaties met vraagstukken op dit terrein adviseren en ondersteunen.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** groeien we door als organisatie van en voor vrijwilligers. We houden het vrijwilligersbeleid tegen het licht, puttend uit de expertise die van oudsher in de organisatie aanwezig is. In samenspraak met vrijwilligers bepalen we hun plaats binnen de organisatie en organiseren metterdaad een vorm van medezeggenschap. Dit zowel op het niveau van de afzonderlijke teams (werkgebieden) als organisatiebreed.

2017i20

## 3. Versterken van leefbaarheid

Dominante maatschappelijke ontwikkelingen, beschreven in een losse bijlage bij deze beleidsvisie, laten scherpe scheidslijnen zien als gevolg van een opeenstapeling van risico's op armoede, werkonzekerheid, jeugdwerkloosheid, slechte gezondheid, lage taalvaardigheid. Mensen in de risicozone wonen vaak bijeen in dezelfde wijk/buurt met veel sociale huurwoningen. Arbeidsmigranten en vluchtelingen komen vervolgens ook in deze wijken terecht. Het is cruciaal om hier niet alleen op individuele kansen en kwaliteiten in te spelen maar ook op wijkniveau signalen op te pakken en te interveniëren. Samen met wijkbewoners en maatschappelijke organisaties als woningbouwcorporaties, onderwijs, politie en gemeente.

Door present te zijn, ontwikkelen we verbindingen en kunnen we latente initiatieven voeden en tot bloei laten komen. Sociale samenhang en cohesie bevorderen, door wijkgerichte activiteiten en crossovers met bijvoorbeeld sport en cultuur. We kunnen risico's snel detecteren en aanpakken. Reeds aanwezige expertise op terreinen als straatcultuur en radicalisering bouwen we uit en dragen we over. We willen meer (in-)zicht ontwikkelen op ondermijning. We bouwen verder aan allianties via dorpsondersteuners en wijknetwerken.

Naast 'er zijn' in de buurt en de wijk wil ContourdeTwern ook in de digitale wereld meer present zijn.

Om te signaleren wat gaande is en om via digitale media effectieve interventies toe te passen. Daar liggen kansen.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** werken we mee aan buurt- en wijkanalyses en maken we met bewoners plannen voor de komende jaren. We ontwikkelen een aanpak om maatschappelijke tweedeling tegen te gaan en spelen actief in op het thema radicalisering. Met vluchtelingen en vrijwilligers komen we tot activiteiten die samenleven bevorderen en (individuele) kansen vergroten. Binnen en buiten de regio bieden ContourdeTwern én R-Newt actief training en advies aan. We verdiepen ons in de digitale samenleving om ook daar actief te kunnen interveniëren.

2017i20

## 4. Van 0 tot 23 jaar

Een samenleving van scherpe tegenstellingen, uitsluiting, (vecht-)scheidingen, hardnekkige armoede en (jeugd-)werkloosheid is geen optimale omgeving om in op te groeien. De driehoek gezin - straat - school (en kinderopvang) bepaalt grotendeels de kansen van kinderen. In elk van die domeinen zijn we present. We werken preventief in overleg met consultatiebureaus, bieden tijdelijk een extra steuntje in de rug met en via kindcentra. Via onze contacten in de wijk, op straat en achter de voordeur signaleren we knelpunten en kansen.

In de afgelopen jaren heeft R-Newt jongerenwerk zich bewezen. We bereiken veel jongeren en boeken resultaten in talentontwikkeling (sport en cultuur), dagbesteding (jongeren met een beperking), werk, ondernemerschap, schuldenproblematiek, veiligheid. We zijn een gewaardeerde partner in netwerken. De jongerenwerkers zijn toegankelijk en blijven naast jongeren staan. Daarmee is R-Newt een betrouwbaar baken. Belangrijk omdat door bezuinigingen in de jeugdzorg de druk op het jongerenwerk toeneemt. We verkennen de komende periode welk aanvullend maatwerk in de 0de lijn we moeten bieden als alternatief voor de weggevallen (jeugd-)zorg.

De jeugd onder de 12 jaar krijgt de komende tijd meer aandacht met R-Newt Kids, in goede samenwerking met het onderwijs. We bieden opvoedondersteuning

aan ouders en opvoeders. Door presentie en een sterke verbinding met andere organisaties - zoals consultatiebureaus - kunnen we vroeg signaleren en vroeg interveniëren. Zo voorkomen we dat problemen verergeren. Problemen die door alle leeftijdslagen heen spelen, zijn huiselijk geweld, pesten, sexting, onderdrukking, discriminatie en radicalisering.

We gaan steviger inzetten op vrijwilligerswerk door jongeren. Zij zijn vaak buddy en voorbeeld voor leeftijdgenoten. Jongeren die mantelzorg verrichten, hebben aandacht nodig om te voorkomen dat ze door hun hoeven zakken.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** blijven we focussen op kansen voor en talentontwikkeling van jongeren. Met R-Newt Kids zetten we in op jeugd onder 12 jaar én hun ouders. We staan naast de jongere en bewegen mee met actuele ontwikkelingen waar jeugd mee te maken heeft. We profileren ons als netwerkpartner.

2017i20

## 5. Gewoon doen met bijzondere mensen

We werken met mensen die in kwetsbare posities verkeren. Door hun beperkingen heen blijven we hen als mens zien met - ondanks soms complexe problematiek - herkenbare menselijke behoeften: ontspannen met anderen verkeren, niet voortdurend strak gecategoriseerd, ingedeeld en beperkt (veroordeeld?) tot louter de eigen doelgroep. In samenwerking met onze partners experimenteren we met het doorbreken van scheidslijnen tussen verschillende diensten en voorzieningen. Bijvoorbeeld door alternatieven voor dagopvang te ontwikkelen en door buurten sterker te maken in het laten meedoen van mensen met een beperking. Zo versterken we de samenredzaamheid, mobiliseren de omgeving en dagen mensen uit mee te doen. Samenwerking met de kunst- en cultuursector kan hier een belangrijke meerwaarde hebben.

We ontwikkelen binnen de organisatie herkenbaar sociaal werk vanuit de T-profiel gedachte: sociaal werkers dienen met een brede blik te kijken en hun basisvaardigheden toe te kunnen passen op een brede doelgroep met een (lichte) zorgvraag. Aanvullend is voor bijzondere doelgroepen soms specifieke kennis en expertise nodig en/of is op de grens van welzijn en zorg een tussenvoorziening wenselijk. Waar dit het geval is, spelen we daar actief en innovatief op in. Digitale kanalen worden beter benut, zoals wehelsen.nl waarvan ContourdeTwern regionaal kartrekker is.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** integreren we onze inzet voor de kwetsbare doelgroepen tot een logisch, meeromvattend geheel. Op maat van de straat, de buurt, de wijk of het dorp ontwikkelen we diensten die passen op de zorgbehoefte van onze cliënten. De samenwerking met zorginstellingen, enigermate achterop geraakt in de tijd van de 'sociale teams', blazen we nieuw leven in. Waar mogelijk vervalt de scheidslijn tussen collectief en individueel, tussen de ene doelgroep en de andere. Waar nodig ontwikkelen we vernieuwende tussenvormen van ondersteuning.

2017i20



## 6. Wie goed ontmoet, goed doet

Waar mensen elkaar ontmoeten, trekken ze zich aan elkaar op. Daarom is het mogelijk maken van ontmoetingen in buurt of wijk belangrijk. 'Beheer wijkcentra' blijft hoog op de agenda, al verandert het karakter. Naast de fysieke aspecten van een gebouw behelst beheer steeds meer gastvrijheid, opvang voor wie kwetsbaar is, zinvolle dagbesteding en begeleiding van vrijwilligers. Alomvattend beheer dat niet per se door ContourdeTwern zelf verzorgd wordt. Als de ontmoetingsplekken er maar zijn, daar gaat het om.

Bij ontmoetingslocaties zetten wij onze expertise in voor partijen die het beheer verzorgen, variërend van incidentele 'raad en daad' aan buurtbewoners tot het complete beheer. ContourdeTwern levert ook op dit vlak maatwerk. Als wijk- of dorpsbewoners zelf zonder problemen een buurthuis beheren, geeft dat een impuls aan de samenredzaamheid. In die gevallen past ons terughoudendheid. Waar beheer complex is, bijvoorbeeld in een gebouw met veel verschillende gebruikers met eigen wensen en eisen, blijkt de inzet van professioneel beheer vaak noodzakelijk. Daarom blijft de inzet van goed gekwalificeerde beheerders een kerntaak van ContourdeTwern.

In de wijk- en buurtcentra waar ContourdeTwern de eindverantwoordelijkheid heeft, leggen we de lat hoog. De centra moeten 'bruisen' met een breed aanbod waarbij activiteiten en doelgroepen naast en door elkaar heen lopen. Zo ontmoeten mensen elkaar buiten hun eigen kring, worden ze onderdeel van een wijkse samenleving. We nemen de tijd om mensen te

ontvangen die gewoon even binnenlopen. Wie zich meldt als vrijwilliger wordt goed begeleid. Waar nodig gaan we zelf actief op zoek om meer ondersteunende beheervrijwilligers te werven. Mensen uit de buurt kunnen altijd in het centrum terecht als ze zelf initiatieven willen ontwikkelen. We zorgen ervoor dat deze initiatiefgroepen niet meteen tegen hoge (huur-) kosten of andere barrières aan lopen.

De kracht van de verbinding zoeken we ook in de huisvesting van andere organisaties in de wijkcentra, liefst geheel geïntegreerd. Vaak kunnen we daarmee nieuwe doelgroepen bereiken. Zo kunnen mensen die vanwege een zorgvraag naar een spreekuur gaan bij een partnerorganisatie, bijvoorbeeld maatschappelijk werk, kennismaken met het aanbod in de buurt. En misschien worden ze verleid om actief te worden in hun wijk.

**In de beleidsperiode 2017 – 2020** zetten we in op bruisende centra. We vergroten de kans op toevallige ontmoetingen. Intussen blijven we zoeken naar mogelijkheden onze beheerrol zo klein mogelijk en die van vrijwilligers uit de omgeving zo groot mogelijk te maken. Wat mensen zelf kunnen, doen ze zelf. Onze expertise is en blijft beschikbaar, al dan niet tegen vergoeding. Voor organisaties en verenigingen creëren we accommodatie.

2017i20







**adres** Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg

**post** Postbus 3078  
5003 DB Tilburg

**tel** 013 583 99 99

**mail** [info@contourdetwern.nl](mailto:info@contourdetwern.nl)

**internet** [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl)

A stylized silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the yellow section, spanning the width of the page. It includes various building shapes, a church spire, and rolling hills in the background.

Uitgave juli 2017