



Introductiebrief
Mei 2019

Bewaarexemplaar

Na inschrijving ontvangt u iedere maand het programmaboekje met daarin alle data, tijden, inhoud en kosten van de uitstapjes.

Het Servicebureau is open op maandag, dinsdag en donderdag van 09.00-12.00 uur.

Wij zijn bereikbaar voor boekingen, annuleringen en vragen.

Tel: 013–572 83 89

VOOR WIE?

De OPSTAPbus is een mobiel ontmoetingspunt voor mensen van 65 jaar en ouder uit Tilburg, Udenhout en Berkel-Enschot. Het doel van de OPSTAPbus is om dagelijks 14 zelfstandig wonende 65-plussers een leuke en ontspannen dag te bezorgen. Tevens kunt u uw sociale contacten uitbreiden.

VRIJWILLIGERS

De organisatie van de OPSTAPbus wordt door een 40-tal vrijwilligers gedaan. Zij krijgen hierbij ondersteuning vanuit ContourdeTwern. De OPSTAPbus bestaat uit twee bussen. Elke rit gaat er een chauffeur en begeleider mee. Zij halen u thuis op en zetten u ook thuis weer af. Zij begeleiden u tijdens het uitje of bij het boodschappen doen.

HET BOEKEN VAN UITSTAPJES

- We hebben de Gemeente Tilburg opgedeeld in twee regio's. Iedere regio bevat ongeveer een gelijk aantal deelnemers. Voor iedere regio is er één bus beschikbaar.
- 'Regio 1' mag bij ingang van een nieuw programmaboekje telkens op een maandag boeken, voor 'Regio 2' is dit dinsdag. De startdata van boeken staat voor op het programmaboekje weergegeven. Achterop het programmaboekje staat uw adres met achter uw naam het regionummer waarin u bent ingedeeld.
- Het loopt altijd storm op de boekingsdagen. Dus wees er op tijd bij! We hebben een wachtrij op onze telefoon (NB: tijdens het wachten worden er al belkosten in rekening gebracht).
- U mag iedere maand drie uitjes boeken, uitgezonderd van de boodschappenritten (met deze mag u onbeperkt mee). Wilt u met meer uitstapjes mee? Dan komt u daarvoor op de reservelijst. Voor de reservelijst geldt: als u niets hoort, kunt u niet mee.
- U mag maximaal voor twee personen boeken, mits deze in dezelfde regio wonen! Wilt u graag samen met iemand uit de andere regio? Dan moet u op beide dagen apart bellen om te boeken. We maken hierin geen uitzonderingen. We houden zoveel mogelijk rekening met de wens om bij elkaar in de bus te zitten, maar kunnen dit enkel beloven wanneer u beide op hetzelfde adres wordt opgehaald en afgezet. De Regio-indeling vormt geen leidraad voor onze route-indeling.
- Bent u zelf niet in de mogelijkheid om te bellen? Vraag dan gerust iemand anders om de boekingen voor u te doen. Denk aan een mede deelnemer, buurman/buurvrouw of uw (klein)-kinderen.
- Heeft u een schriftelijke verklaring om voorin de bus te moeten zitten, bijzondere eetwensen of moeten we ergens anders rekening mee houden? Dan dient u dit door te geven aan het Servicebureau tijdens uw boeking.

De bus rijdt in principe elke dag, ook in het weekend en vaak tijdens feestdagen.

1

Postadres: Kerkenbosplaats 1, 5043 RX Tilburg
Email: opstapbus@contourdetwern.nl
Internet: www.contourdetwern.nl/opstapbus

Dit bewaarexemplaar is een uitgave van de Opstapbus, onderdeel van ContourdeTwern.

PRIVACY

- Bij inschrijving geeft u toestemming uw naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum vast te mogen leggen in ons systeem.
- Wanneer u een rollator bezit, of er andere relevante wensen zijn, noteren wij dit, zodat wij hiermee rekening kunnen houden tijdens de rit.
- Ons systeem wordt gefaciliteerd door het Nationaal Ouderen fonds. We hebben samen met hen een overeenkomst.
- Onze vrijwilligers van het Servicebureau hebben toegang tot het gehele systeem. De chauffeurs en begeleiders hebben enkel recht tot inzage in hun eigen ritten.
- voor toegang tot het systeem zijn er afspraken gemaakt met onze vrijwilligers.
- Wij noteren van alle deelnemers een ICE (afkorting voor In Case of Emergency) nummer. Daarmee kunnen we contact opnemen in geval van nood.

MEEDOENREGELING

Wilt u weten of u recht heeft op de Meedoenregeling? Dan kunt u bellen naar de Gemeente Tilburg via tel. 14013.

U kunt de Meedoenregeling inzetten voor onze uitstapjes of boodschappenritten. Vraag hiernaar bij het Servicebureau.

Wij rekenen een uur en een kwartier om iedereen op te halen vanaf de tijd die in het programmaboekje staat! De aangegeven ± is van toepassing bij de vertrek- en eindtijd.

ANNULEREN

Deelnemers die onverwacht verhinderd zijn voor een uitstapje kunnen dit doorgeven tijdens de openingstijden van het Servicebureau. Buiten de openingstijden van het Servicebureau kan de deelnemer zich afmelden bij de begeleider/chauffeur op de dag van het uitstapje wanneer de begeleider/chauffeur belt dat men onderweg is.

Bij (extreme weers)omstandigheden kan het uitstapje door de OPSTAPbus geannuleerd worden. U wordt dan telefonisch op de hoogte gebracht. Er worden dan uiteraard geen kosten in rekening gebracht.

Een uitstapje gaat niet door wanneer er 4 of minder deelnemers hebben geboekt. Een boodschappenrit gaat niet door wanneer er 3 of minder deelnemers hebben geboekt.

FOTO'S EN PORTRETRECHT

Tijdens de uitstapjes worden regelmatig foto's gemaakt. Deze kunnen gebruikt worden voor het programmaboekje en/of publicatiedoeleinden. Wilt u niet dat uw foto gepubliceerd wordt, geeft u dit dan door aan het Servicebureau en aan de vrijwilligers in de bus.

Link fotoalbum:

<https://www.flickr.com/photos/158350356@N07/albums>

