

## Visie op het samenwerken met vrijwilligers

### Hart voor vrijwilligers.

ContourdeTwern:

- bestaat dankzij de inzet van vrijwilligers
- heeft als doel om mensen te stimuleren om zich als vrijwilliger in te zetten.
- heeft expertise in het werken met vrijwilligers
- zet deze expertise ook in ten behoeve van andere organisaties die met vrijwilligers werken.
- waardeert vrijwilligerswerk in welke vorm dan ook. Vrijwilligers zijn belangrijk omdat ze voor een ander iets betekenen, maar ook omdat vrijwilligerswerk een manier is om mee te doen in de samenleving.

Een goed vrijwilligersklimaat draagt bij aan een krachtige samenleving waarin zelfredzaamheid en eigen kracht van bewoners wordt bevorderd. ContourdeTwern wil dit ondersteunen door de vrijwilligers optimaal te begeleiden en faciliteren. Bij ContourdeTwern werken beroepskrachten en vrijwilligers samen. Iedereen telt mee, iedereen doet mee.

### Veel verschillende vormen van vrijwilligerswerk

Er zijn veel verschillende soorten vrijwilligers. Hét vrijwilligerswerk bestaat niet. We maken daarom onderscheid in vrijwilligerswerk, burgerinitiatieven en mantelzorg (bron: MO-groep). Ons vrijwilligersbeleid heeft in principe alleen betrekking op de eerst groep.

*Vrijwilligerswerk* is werk dat onbetaald en niet verplicht/gedwongen verricht wordt ten behoeve van anderen of van (de kwaliteit van) de samenleving in het algemeen, in enig georganiseerd verband. Binnen onze organisatie kennen we vrijwilligers die: :

- ons helpen om voorzieningen in stand te houden (zoals beheer van een wijkcentrum);
- individuele dienstverlening bieden/verzorgen (voorbeelden: informele zorg en taalprogramma's, thuisadministratie, huisbezoek 75+);
- een beroepskracht ondersteunen bij een breed scala van activiteiten;
- vanuit een uitkeringssituatie en een grote afstand tot de arbeidsmarkt geholpen worden bij het vinden en behouden van passend vrijwilligerswerk (sociale activering);
- die op bestuurlijk niveau actief zijn, zoals Vrijwilligersraad en begeleidingscommissie Mooi zo Goed zo.

*Burgerinitiatief* is ongebonden vrijwilligerswerk dat buiten traditioneel georganiseerde vrijwilligersorganisaties om plaatsvindt. Het betreft hier dus geen vrijwilligers van ContourdeTwern, maar actieve burgers die vanuit betrokkenheid bij een maatschappelijke probleem iets gezamenlijk ondernemen of reageren. Denk hierbij aan buurtgenoten die een (zonne-)energiecollectief opzetten. Het verschil tussen vrijwilligerswerk en burgerinitiatief zit hem met name in (on)georganiseerde en spontane karakter. Burgerinitiatief is ook vaak een gevolg van een eigen vraag of probleem. Het is een kerntaak van ContourdeTwern om vele vormen van burgerinitiatief te ondersteunen. We nemen niet over, maar helpen verder. Zo licht en kortdurend mogelijk.

*Mantelzorg* is het langdurig en onbetaald zorgen voor een familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is in tegenstelling tot vrijwilligerswerk en burgerinitiatief vaak geen keuze en moeilijk af te bakenen in tijd.

We ondersteunen mantelzorgers om hun taak zo lang mogelijk vol te houden. Mantelzorg is geen vrijwilligerswerk. In publieke opinie wordt dit vaak wel zo gezien, hetgeen onvoldoende recht doet aan mantelzorgers.

### **Ondersteuning is maatwerk**

We vinden het onze taak om al onze vrijwilligers (inmiddels al zo'n 3500) optimaal te faciliteren, begeleiden en ondersteunen. We houden hierbij rekening met de grote verscheidenheid aan vrijwilligers. Want er is veel verschil in wat vrijwilligers kunnen en willen doen en welke begeleiding het beste past. Dat is maatwerk. ContourdeTwern gaat daarom samen met de vrijwilliger na wat er nodig is om het vrijwilligerswerk zo goed en prettig mogelijk te doen. Dat geldt ook voor vrijwilligerswerk met een verplicht karakter.

ContourdeTwern heeft een groot werkgebied met verschillende Gemeentes. Daarom kunnen er lokale verschillen zijn in de afspraken die zijn gemaakt. Onze dienstverlening sluit aan op de plaatselijke behoeftes, zowel van vrijwilligers als van de plaatselijke organisaties. Daar passen we onze dienstverlening op aan.

### **Vrijwilligers zijn welkom bij ons en worden gewaardeerd.**

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in onze dienstverlening. Ze horen er helemaal bij. Daarom ziet ContourdeTwern vrijwilligers als medewerkers, als collega's. Alleen met een bijzondere rol en verantwoordelijkheden.

We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich welkom voelen en werk kunnen doen wat zij zinvol en leuk vinden. Regelmatig is er contact met vrijwilligers om dit met hen te bespreken. Want wij streven naar wederkerigheid (geven en nemen): de vrijwilliger geeft zijn tijd en talenten en wil daar ook wat voor terugkrijgen. Alleen dan is het voor beide partijen de moeite waard.

ContourdeTwern biedt vrijwilligers:

- de kans om zinvol werk te doen in een gezellige werkomgeving.
- nuttige werkervaring waardoor de kans op betaald werk groter wordt
- de mogelijkheid om te reageren op interne vacatures;
- Goede begeleiding en een onkostenvergoeding
- Prima faciliteiten waaronder: leerzame cursussen; goede verzekeringen; een prettige en veilige werkomgeving; de mogelijkheid om mee te denken, eventueel een getuigschrift.

Daarnaast zijn er nog vele andere manieren waarop we laten zien dat we de inzet van vrijwilligers erg waarderen. Bijvoorbeeld: jaarlijks uitstapje of feestje, kerstpakket, sinterklaassurprise, attentie bij verjaardag, jubileum en ziekte.

### **Nieuwe vormen van vrijwillige inzet**

We zijn steeds bezig om onze dienstverlening te verbeteren, ook op het terrein van vrijwilligerswerk. Inmiddels hebben we diverse steunpunten voor vrijwilligerswerk in de wijken en dorpen en is er een vrijwilligersacademie. We zijn continu op zoek naar nieuwe vormen van vrijwillige inzet die aansluiten op de maatschappelijke ontwikkelingen. Daarover blijven we graag in gesprek met vrijwilligers, gemeenten en andere samenwerkingspartners.